

**P&O FERRYMASTERS LIMITED
CARRIAGE OF GOODS
Conditions of Contracting**

1. DEFINITIONS

1.1 In these conditions:

“Applicable Laws” means all applicable laws, statutes, regulations, codes and conventions from time to time in force.

“CMR” means the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road dated 19th May 1956 enacted into English law by the Carriage of Goods by Road Act 1965, including the Additional Protocol to the Convention on the Contract for International Carriage of Goods by Road concerning the electronic consignment note.

“the Company” means P&O Ferrymasters Limited and/or any other company or entity within the P&O Ferrymasters Holdings Group, including any direct or indirect affiliate, subsidiary, joint venture and any entity in respect of which such company or entity has entered into a collaborative joint venture.

“these Conditions” means the Conditions of Contracting of the Company printed herein and published on the P&O Ferrymasters website

<https://www.poferrymasters.com/about-us/partner-information> which may be amended from time to time. In case of an amendment of these Conditions, the new version will be published on the above-mentioned website.

“Contract” means the contract between the Company and the Contractor for the provision of the Services in accordance with these Conditions.

“the Contractor” means any person, firm or company who enters into a contract with the Company for the Services.

“Customer” means any party for whose benefit the Company organizes the Services, including but not limited to the shipper, the receiver, the consignee, any person owning or entitled to the possession of the Goods, and anyone acting, whether as servant or agent or otherwise on behalf of such person.

“Data Protection Legislation” means (a) to the extent the UK GDPR applies, the law of the United Kingdom or of a part of the United Kingdom which relates to the protection of Personal Data; (b) to the extent the EU GDPR applies, the law of the European Union or any member state of the European Union to which the Company or the Contractor is subject, which relates to the protection of Personal Data.

“EU GDPR” means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.

**P&O FERRYMASTERS LIMITED
GOEDERENVERVOER
Contractvoorwaarden 2023**

1. DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

“Toepasselijke wetten” betekent alle toepasselijke wetten, statuten, regelgeving, codes en conventies die van tijd tot tijd van kracht kunnen zijn.

“CMR-verdrag” betekent het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, dat in het Engelse recht kracht van wet kreeg middels de Carriage of Goods by Road Act 1965, met inbegrip van het Aanvullend protocol bij het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg inzake de elektronische vrachtbrief.

“het Bedrijf” betekent P&O Ferrymasters Limited en/of ieder ander bedrijf of iedere andere entiteit in de P&O Ferrymasters Holdings Group, met inbegrip van elke directe of indirecte gelieerde onderneming, dochteronderneming, joint venture en iedere entiteit met betrekking tot welke een dergelijk bedrijf of een dergelijke entiteit een joint venture voor samenwerking is aangegaan.

“deze Voorwaarden” betekent de Contractvoorwaarden van het Bedrijf die hierin zijn afgedrukt en zijn gepubliceerd op de website van P&O Ferrymasters,

<https://www.poferrymasters.com/about-us/partner-information>, en die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. In het geval van een wijziging van deze Voorwaarden, zal de nieuwe versie worden gepubliceerd op de bovengenoemde website.

“Contract” betekent het contract tussen het Bedrijf en de Opdrachtnemer voor de levering van de Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden.

“de Opdrachtnemer” betekent iedere persoon, firma of bedrijf die een contract aangaat met het Bedrijf voor de Diensten.

“Klant” betekent iedere partij ten gunste van wie het Bedrijf de Diensten organiseert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verzender, de ontvanger, de geadresseerde, iedere persoon die eigenaar is van of recht heeft op het bezit van de Goederen, en iedereen die optreedt namens deze persoon, hetzij als ondergeschikte of agent of anderszins.

“Wetgeving inzake Gegevensbescherming” betekent a) voor zover de AVG van het VK van toepassing is, de wet van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk die betrekking heeft op de bescherming van Persoonsgegevens; b) voor zover de AVG van de EU van toepassing is, de wet van de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie waaraan het Bedrijf of de Opdrachtnemer is onderworpen, die betrekking heeft op de bescherming van Persoonsgegevens.

“AVG van de EU” betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

“Force Majeure Event” means any circumstance not within a party’s reasonable control including:

- (a) acts of God, Flood, drought, earthquake or other natural disaster;
- (b) epidemic or pandemic;
- (c) terrorist attack, civil war, civil commotion or riots, war, threat of or preparation for war, armed conflict, imposition of sanctions, embargo, or breaking off diplomatic relations;
- (d) nuclear, chemical or biological contamination or sonic boom;
- (e) any law or any action taken by a government or public authority, including without limitation imposing an export or import restriction, quota or prohibitor;
- (f) collapse of buildings, fire, explosion or accidents; and
- (g) interruption or failure of utility services;

but shall not include any labour or trade dispute, strikes, industrial action, lockouts or non-performance by the Contractor, agents, servants or sub-contractors or any other person or entity used for the services (where permitted in accordance with clause 3.1); sickness, lack of Contractor available personnel. Border blockades, road closures, road blockades, sabotage and unauthorized persons trying to gain access to Transport Units shall never be regarded as Force Majeure Events.

“GAP Insurance” means the facility whereby the Company waives rights of recovery against the Contractor in respect of lost, damaged or delayed Goods. For the avoidance of doubt, acceptance of any work from the Company by the Contractor constitutes acceptance of the terms and cost of the GAP Insurance as more specifically described in clause 11.3.

“Good Industry Practice” means the exercise of that degree of skill, care, prudence, efficiency, foresight and timeliness as would be expected from a leading company within the relevant industry or business sector.

“Goods” means all goods and merchandise which the Company agrees to carry for its customer(s).

“Group” means a company and its subsidiary undertakings and/or associated companies from time to time, or any of them, including any direct or indirect affiliate, subsidiary, joint venture and any collaborative joint ventures of any such company or entity.

“POC” means a document proving receipt of Goods by the Contractor at collection.

“POD” means a document proving receipt of Goods by the delivery point. Unless otherwise stated by the Company in writing, the term POD shall have the following meanings:

- A CMR Consignment Note for all international movements by road (including movements which comprise both rail and road transport – rail/road – whether or not intermodal containers are used) but excluding all movements wholly between the Republic of Ireland and the UK);
- For all movements for which a CMR Consignment Note is not required, any commercially acceptable document proving complete delivery of the Goods, in good condition, in strict compliance with instructions received by the Contractor from the Company;

“Overmacht” betekent iedere omstandigheid waarover een partij redelijkerwijs geen controle heeft, waaronder:

- a) gevallen van overmacht, overstromingen, droogte, aardbevingen of andere natuurrampen;
- b) epidemie of pandemie;
- c) terroristische aanval, burgeroorlog, oproer of rellen, oorlog, oorlogsdreiging of voorbereiding op oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, een embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen;
- d) nucleaire, chemische of biologische besmetting of sonische knal;
- e) iedere wet of actie ondernomen door een overheid of overheidsinstantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het opleggen van een export- of importbeperking, -quota of -verbod;
- f) instorting van gebouwen, brand, explosies of ongevallen; en
- g) onderbreking of storing van diensten van openbaar nut;

maar omvat niet het volgende: arbeidsconflicten of handelsgeschillen, stakingen, industriële acties, uitsluitingen of wanprestaties van de Odrachtner, agenten, ondergeschikten of onderaannemers of andere personen of entiteiten die voor de Diensten worden gebruikt (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1); ziekte, gebrek aan beschikbaar personeel van de Odrachtner. Grensblokkades, wegafsluitingen, wegblokkades, sabotage en onbevoegde personen die toegang proberen te krijgen tot de Vervoerseenheden zullen nooit worden beschouwd als Overmacht.

“GAP-verzekering” betekent de voorziening waarbij het Bedrijf afziet van rechten van verhaal op de Odrachtner met betrekking tot verloren, beschadigde of vertraagd afgeleverde Goederen. Voor alle duidelijkheid: de aanvaarding van enig werk van het Bedrijf door de Odrachtner houdt aanvaarding in van de voorwaarden en kosten van de GAP-verzekering zoals meer specifiek uiteengezet in artikel 11.3.

“Goede Praktijken in de Sector” betekent de uitoefening van de mate van vakkundigheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid, efficiëntie, vooruitziendheid en tijdigheid die verwacht zou worden van een toonaangevend bedrijf in de betreffende sector of bedrijfstak.

“Goederen” betekent alle goederen en waren die het Bedrijf aanvaardt te vervoeren voor zijn klant(en).

“Groep” betekent een onderneming en haar dochterondernemingen en/of geassocieerde ondernemingen van tijd tot tijd, of een van hen, met inbegrip van elke directe of indirecte gelieerde onderneming, dochteronderneming, joint venture en joint ventures voor samenwerking van een dergelijk bedrijf of een dergelijke entiteit.

“POC” betekent een document waaruit blijkt dat de Odrachtner de Goederen bij afhaling heeft ontvangen.

“POD” betekent een document dat de ontvangst van Goederen op het afleverpunt bewijst. Tenzij schriftelijk anders vermeld door het Bedrijf, heeft de term POD de volgende betekenissen:

- Een CMR-vrachtbrief voor alle internationale verplaatsingen over de weg (met inbegrip van verplaatsingen die zowel spoor- als wegvervoer omvatten - spoor/weg - ongeacht of er intermodale containers worden gebruikt), maar met uitzondering van alle verplaatsingen die volledig plaatsvinden tussen de Republiek Ierland en het Verenigd Koninkrijk;
- Voor alle verplaatsingen waarvoor geen CMR-vrachtbrief is vereist, ieder commercieel aanvaardbaar document waaruit blijkt dat de Goederen volledig en in goede staat zijn afgeleverd, in strikte overeenstemming met de instructies die de Odrachtner van het Bedrijf heeft ontvangen;

- In addition to the above, any paperwork required by the Company's customer where the Contractor is advised of such a requirement prior to delivery of the Goods.

- In aanvulling op het bovenstaande, alle papieren die de klant van het Bedrijf vereist wanneer de Oprachtnemer voorafgaand aan de levering van de Goederen op de hoogte wordt gesteld van die vereiste.

“RCN” An invitation to invoice issued periodically by the Company to the Contractor which provides all information required to allow the Contractor to invoice the Company for services provided during a given period.

“RCN” betekent een uitnodiging tot facturering die periodiek door het Bedrijf aan de Oprachtnemer wordt verstrekt en die alle informatie bevat die nodig is om de Oprachtnemer in staat te stellen het Bedrijf een factuur te sturen voor diensten die gedurende een bepaalde periode zijn geleverd.

“Self Bill Agreement” A commercial arrangement between the Contractor and the Company in which the Company produces the Contractor's invoice on behalf of the Contractor and forwards a copy to the Contractor.

“Zelffactureringsovereenkomst” betekent een commerciële regeling tussen de Oprachtnemer en het Bedrijf waarbij het Bedrijf namens de Oprachtnemer de factuur van de Oprachtnemer opstelt en een kopie naar de Oprachtnemer stuurt.

“Services” means collection, handling, carriage, transportation, forwarding, storage, delivery of Goods or related services.

“Diensten” betekent het afhalen, behandelen, vervoeren, verzenden, opslaan, afleveren van Goederen of aanverwante diensten.

“Successor Contractor” means any third party service provider appointed to provide the Services or services similar to the Service in place of the Contractor, in whole or part, on or after termination of the Contract.

“Opvolger van de Oprachtnemer” betekent elke derde dienstverlener die wordt aangesteld om geheel of gedeeltelijk de Diensten of diensten die gelijkaardig zijn aan de Dienst te leveren in plaats van de Oprachtnemer, bij of na beëindiging van het Contract.

“Supplier Gateway” means the web-based platform that enables the Contractor to receive, accept, update and submit all information and documents required to undertake, complete and be compensated for services rendered.

“Leveranciersportaal” betekent het webgebaseerde platform dat de Oprachtnemer in staat stelt om alle informatie en documenten te ontvangen, te aanvaarden, bij te werken en in te dienen die nodig zijn voor het op zich nemen en voltooiën van geleverde diensten en hiervoor te worden vergoed.

“Transport Order” means any instruction, issued by the Company to the Contractor, in respect of the Services.

“Vervoersopdracht” betekent iedere door het Bedrijf aan de Oprachtnemer verstrekte instructie met betrekking tot de Diensten.

“Transport Unit” means any device used for the carriage, transportation or storage of the Goods (whether loaded or unloaded) including any container, tanker, tank, vehicle, trailer, vessel, train, aircraft or other equipment of any type.

“Vervoerseenheid” betekent alle middelen die worden gebruikt voor het vervoer, het transport of de opslag van de Goederen (met of zonder lading), met inbegrip van containers, tankwagens, tanks, voertuigen, aanhangwagens, schepen, treinen, vliegtuigen of andere middelen van welk type dan ook.

“UK GDPR” has the meaning given to it in section 3(10) of the Data Protection Act 2018 (**DPA 2018**), as supplemented by section 205(4) of the DPA 2018.

“AVG van het VK” heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 3, lid 10, van de Data Protection Act 2018 (**DPA 2018**), zoals aangevuld door artikel 205, lid 4, van de DPA 2018.

“TUPE Regulations” means the Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006 (as amended from time to time).

“TUPE-regelgeving” betekent de Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006 (zoals van tijd tot tijd gewijzigd).

1.2 The headings in these Conditions are for convenience only and shall not affect their interpretation.

1.2 De titels in deze Voorwaarden zijn louter gemakshalve verstrekt en zijn niet van invloed op de interpretatie ervan.

1.3 Any other defined words or phrases which are not described in this clause 1 shall have the meaning given to them when they first appear in that form.

1.3 Alle andere gedefinieerde woorden of begrippen die niet in dit artikel 1 worden beschreven, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven wanneer ze voor het eerst worden gebruikt.

1.4 These Conditions apply to the Contract to the exclusion of any other terms that the Contractor seeks to impose or incorporate, or which are implied by law, trade custom, practice or course of dealing.

1.4 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Contract, met uitsluiting van enige andere voorwaarden die de Oprachtnemer wenst op te leggen of op te nemen, of die stilzwijgend voortvloeien uit de wet, handelsgewoonten, handelspraktijken of de betrekkingen tussen partijen.

1.5 In these Conditions, any references to the singular of a word shall also comprise its plural and vice versa.

1.5 In deze Voorwaarden hebben verwijzingen naar het enkelvoud van een woord tevens betrekking op het meervoud van dat woord, en andersom.

1.6 Where the Company has provided translations, in case of differences or discrepancies between the English and the translated version hereof, the English version shall prevail.

1.6 Waar het Bedrijf vertalingen heeft verschaft, zal in geval van verschillen of discrepanties tussen de Engelse versie en de vertaalde versie, de Engelse versie voorrang hebben.

2. APPLICATION

2. TOEPASSING

2.1 These Conditions and any amendments thereto made pursuant to clause 22 hereof or by written agreement between the parties shall apply to all future contracts between the Company and the Contractor (unless expressly otherwise agreed in writing by the Company as taking precedence over these Conditions in the particular circumstances).

2.1 Deze Voorwaarden en eventuele wijzigingen ervan ingevolge artikel 22 van deze Voorwaarden of bij schriftelijke overeenkomst tussen de partijen zijn van toepassing op alle toekomstige contracten tussen het Bedrijf en de Oprachtnemer (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door het Bedrijf in de zin dat in specifieke omstandigheden andere bepalingen voorrang hebben boven deze Voorwaarden).

- 2.2 No servant or agent of the Company has the power to, or is permitted to, alter or vary these Conditions in any way unless such alteration or variation has been expressly authorised in writing by a Statutory Director of the Company.
- 2.3 If any legislation (such as, but not limited to, international Conventions) is compulsorily applicable to any business undertaken, these Conditions shall, as regards such business, be read as being subject to such legislation. If any part of these Conditions contravene to such compulsory legislation, then such part of these Conditions shall, as regards such business, be overridden to that extent but no further.
- 2.4 The Company may also appoint other persons or companies to provide services of a same or similar nature to the Services. The Company does not undertake or warrant to tender any minimum quantity of requests or orders for the Services to the Contractor.
- 2.5 Standard business forms, including, but not limited to POC, POD, CMR Consignment Note, sea waybill, bill of lading and invoices, and any form of order confirmation, may be used for the Services but use of such forms is for convenience only and does not alter the provisions of these Conditions even if signed by either or both parties.

3. SUB-CONTRACTING

- 3.1 The Contractor may not further sub-contract any of the Services to be performed on behalf of the Company either in whole or in part without the prior written consent of the Company. Notwithstanding any approval that may be given by the Company, as aforesaid, the Contractor shall be responsible for the acts or omissions of his agents, servants or sub-contractors or of any other persons of whose services the Contractor makes use for the performance of the Services, as if such acts or omissions were its own. The Company has the right to withdraw the approval to make use of a specific agent, servant or sub-contractor at any time at its own discretion.
- 3.2 If the Contractor is made bankrupt or winding up proceedings are commenced or if it makes any arrangement with creditors or if a receiver or an administrative receiver is appointed in respect of the whole or any part of the assets or undertaking of the Contractor (or any equivalent legal or judicial steps are taken in any jurisdiction to which the Contractor is subject), the Company may by written notice (and without payment) require the Contractor to assign any sub-contract entered into by the Contractor and all rights arising thereunder to the Company and the Contractor shall comply with such notice immediately it is given. This right shall be in addition to, and not in substitution for, the right of the Company to bring to an end forthwith this contract between the Company and the Contractor.
- 3.3 The Contractor shall ensure at all times that all services provided or to be provided by its agents, servants or sub-contractors or of any other person or entity actually performing the Services (where permitted in accordance with clause 3.1) comply with all obligations corresponding to those placed on the Contractor by these Conditions.
- 3.4 The Contractor guarantees that its agents, servants or sub-contractors or any other person or entity used for the services (where permitted in accordance with clause 3.1) are all ready, willing and able to perform the Services in a skillful, reliable, safe and timely manner and in full compliance with these Conditions, including but not limited to the obligation to be duly insured in accordance with clause 11.1 of these Conditions. The Contractor guarantees that its agents, servants or sub-contractors have sufficient financial means to pay any amounts due to the Company, its Customers, the Contractor or any third party in connection with the Services.

2.2 Geen enkele ondergeschikte of agent van het Bedrijf heeft de bevoegdheid of toestemming om deze Voorwaarden op enige wijze te wijzigen of aan te passen, tenzij een dergelijke wijziging of aanpassing uitdrukkelijk en schriftelijk is toegestaan door een statutair directeur van het Bedrijf.

2.3 Indien enige wetgeving (zoals, maar niet beperkt tot, internationale verdragen) verplicht van toepassing is op enige zakelijke activiteit, zullen deze Voorwaarden, voor wat betreft die zakelijke activiteit, worden geïnterpreteerd als zijnde onderworpen aan die wetgeving. Indien enig deel van deze Voorwaarden in strijd is met dergelijke dwingende wetgeving, dan zal dat deel van deze Voorwaarden enkel voor wat betreft die zakelijke activiteit worden opgeheven, maar niet verder.

2.4 Het Bedrijf kan ook andere personen of bedrijven aanstellen om diensten te verlenen van dezelfde of soortgelijke aard als de Diensten. Het Bedrijf verplicht zich er niet toe of garandeert niet dat het een minimumaantal bestellingen of aanvragen voor de Diensten aan de Oprachtnemer zal aanbieden.

2.5 Standaard bedrijfsformulieren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de POC, de POD, de CMR-vrachtbrief, de zeevrachtbrief, het cognossement en de facturen, en elke vorm van orderbevestiging, kunnen worden gebruikt voor de Diensten, maar het gebruik van dergelijke formulieren is uitsluitend voor het gemak en verandert niets aan de bepalingen van deze Voorwaarden, zelfs indien ondertekend door een van beide of beide partijen.

3. UITBESTEDING

3.1 De Oprachtnemer mag de namens het Bedrijf uit te voeren Diensten noch geheel noch gedeeltelijk uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Niettegenstaande enige goedkeuring die door het Bedrijf kan worden gegeven, zoals voornoemd, is de Oprachtnemer verantwoordelijk voor de handelingen of nalatigheden van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers of van andere personen van wiens diensten de Oprachtnemer gebruik maakt voor de uitvoering van de Diensten, alsof het zijn eigen handelingen of nalatigheden betrof. Het Bedrijf heeft het recht om de goedkeuring om gebruik te maken van een specifieke agent, ondergeschikte of onderaannemer op elk moment naar eigen goeddunken in te trekken.

3.2 Als de Oprachtnemer failliet wordt verklaard of als er een insolventieprocedure wordt gestart of als er een regeling met schuldeisers wordt getroffen of als er een vereffenaar of een bewindvoerder wordt aangesteld met betrekking tot alle of een deel van de activa of zakelijke activiteiten van de Oprachtnemer (of als er gelijkwaardige juridische of gerechtelijke stappen worden genomen in enig rechtsgebied waaraan de Oprachtnemer is onderworpen), kan het Bedrijf door middel van een schriftelijke kennisgeving (en zonder betaling) van de Oprachtnemer eisen dat hij alle door de Oprachtnemer aangegane uitbestedingscontracten en alle rechten die daaruit voortvloeien overdraagt aan het Bedrijf en de Oprachtnemer zal onmiddellijk gevolg geven aan deze kennisgeving. Dit recht zal gelden naast en niet in de plaats van het recht van het Bedrijf om dit contract tussen het Bedrijf en de Oprachtnemer onmiddellijk te beëindigen.

3.3 De Oprachtnemer dient er altijd voor te zorgen dat alle diensten die door zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers of door enige andere persoon of entiteit die daadwerkelijk de Diensten uitvoert (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) worden geleverd of moeten worden geleverd, voldoen aan alle verplichtingen die overeenkomen met de verplichtingen die door deze Voorwaarden aan de Oprachtnemer worden opgelegd.

3.4 De Oprachtnemer garandeert dat zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers of enige andere persoon of entiteit die wordt gebruikt voor de diensten (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) allemaal gereed, bereid en in staat zijn om de Diensten te leveren op een bekwame, betrouwbare, veilige en tijdige manier en in volledige overeenstemming met deze Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verplichting om naar behoren verzekerd te zijn in overeenstemming met artikel 11.1 van deze Voorwaarden. De Oprachtnemer garandeert dat zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers over voldoende financiële middelen beschikken om alle bedragen te betalen die verschuldigd zijn aan het Bedrijf, zijn Klanten, de Oprachtnemer of derden in verband met de Diensten.

4. PERFORMANCE OF CONTRACTOR

4.1 Without prejudice to the Contractor's obligation to comply with the applicable law and regulations the Contractor shall:

4.1.1 ensure that its employees, agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) and other persons employed or authorised by the Contractor are competent to carry out the contract between the Company and the Contractor in a professional and proper manner, employing Good Industry Practice;

4.1.2 without prejudice to the generality of the foregoing, ensure that every such employee, agent, servant or sub-contractor (where permitted in accordance with clause 3.1) is fully aware that they shall not, and have no authority to, accept for transportation (a) any Goods other than those properly and lawfully consigned (b) any persons other than those required for the transportation of the consigned Goods;

4.1.3 carry out all duties on behalf of the Company in accordance with the Company's Transport Order and operating procedures (including Hauliers' Handbook available from <https://carrierinfo.poferrymasters.com/health-and-safety/operational-standards/> and Instructions available from <https://www.poferrymasters.com/about-us/partner-information> including further reasonable directions, orders or requests as may be issued by the Company to the Contractor from time to time whether written or verbal and ensure that all relevant personnel have full knowledge of such information and strictly comply with it;

4.1.4 collect and deliver the Goods to be carried at the time specified by the Company or, if no time has been so specified, within a reasonable time in accordance with Good Industry Practice;

4.1.5 inform the Company immediately by telephone, e-mail or any delay;

4.1.6 inform the Company immediately in the event of loss, damage, any discrepancies, altered or tampered seals are discovered or misdelivery and supply, at its own expense, a full report if the Company so requires of the cause and circumstances together with any further information which the Company may require;

4.1.7 take all measures necessary to avoid theft of and/or damage of the Goods and/or Transport Units. The Contractor, its employees, agents, servants and sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) must always prevent unauthorized persons, including but not limited to illegal immigrants and refugees from gaining access to the Transport Units. Long stops (not counting 45-minute breaks) and overnight stops must always be made in a secure truck parking area and exclusive use of parking facilities under surveillance and performance of the Services by two drivers when requested. The Contractor warrants to arrange for security measures, including but not limited to; use of tracking devices and container locks on the Transport Unit where relevant during the performance of the Services. When picking up/receiving sealed Transport Unit (or after stopping), the Contractor must inspect and verify the seal or locking device is intact with no signs of tampering;

4.1.8 If any loss is, or is suspected to be, due to theft or pilferage, in addition to action under sub-clause 4.1.6 immediately inform the Police and take all reasonable steps to identify the guilty person and to trace and re-cover the Goods;

4.1.9 subject to the limitations referred to in clause 14, in the event of any loss or damage to the Goods or any delay in delivery, indemnify the Company against any possible liability of the Company and the amount of all costs and expenses incurred by the Company in connection with such

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

4.1 Onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zal de Opdrachtnemer:

4.1.1 ervoor zorgen dat zijn werknemers, agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) en andere personen die in dienst zijn van of geautoriseerd zijn door de Opdrachtnemer, bekwaam zijn om het contract tussen het Bedrijf en de Opdrachtnemer op een professionele en correcte manier uit te voeren, waarbij Goede Praktijken in de Sector worden gebruikt;

4.1.2 zonder afbreuk te doen aan de algemene strekking van het voorgaande, ervoor zorgen dat iedere werknemer, agent, ondergeschikte of onderaannemer (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) zich er volledig van bewust is dat hij het volgende niet voor vervoer mag accepteren en geen bevoegdheid heeft om het volgende voor vervoer te accepteren: a) andere Goederen dan die welke naar behoren en wettig zijn verzonden, b) andere personen dan die welke vereist zijn voor het vervoer van de verzonden Goederen;

4.1.3 alle taken namens het Bedrijf uitvoeren in overeenstemming met de Vervoersopdracht en operationele procedures van het Bedrijf (waaronder het Handboek voor vervoerders dat beschikbaar is op <https://carrierinfo.poferrymasters.com/health-and-safety/operational-standards/>) en de Instructies die beschikbaar zijn op <https://www.poferrymasters.com/about-us/partner-information>, met inbegrip van verdere redelijke aanwijzingen, richtlijnen of verzoeken die het Bedrijf van tijd tot tijd schriftelijk of mondeling aan de Opdrachtnemer kan meedelen en zal hij ervoor zorgen dat alle relevante medewerkers volledig op de hoogte zijn van dergelijke informatie en deze strikt naleven;

4.1.4 de te vervoeren Goederen afhalen en afleveren op het door het Bedrijf aangegeven tijdstip of, indien er geen tijdstip is aangegeven, binnen een redelijke termijn in overeenstemming met Goede Praktijken in de Sector;

4.1.5 het Bedrijf onmiddellijk telefonisch of per e-mail op de hoogte stellen van eventuele vertragingen;

4.1.6 het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen in geval van verlies, schade, discrepanties, gewijzigde of gemanipuleerde zegels of verkeerde levering en op eigen kosten een volledig rapport verstrekken, indien het Bedrijf dit verlangt, betreffende de oorzaak en omstandigheden, samen met alle verdere informatie die het Bedrijf kan verlangen;

4.1.7 alle nodige maatregelen nemen om diefstal van en/of schade aan de Goederen en/of Vervoerseenheden te vermijden. De Opdrachtnemer, zijn werknemers, agenten, ondergeschikten en onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) moeten altijd voorkomen dat onbevoegden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, illegale immigranten en vluchtelingen, toegang krijgen tot de Vervoerseenheden. Lange stops (pauzes van 45 minuten niet meegerekend) en overnachtingen moeten altijd plaatsvinden op een beveiligde parkeerplaats voor vrachtwagens en er dienen enkel parkeervoorzieningen onder toezicht te worden gebruikt, met de uitvoering van de Diensten door twee chauffeurs wanneer dit wordt gevraagd. De Opdrachtnemer garandeert dat hij veiligheidsmaatregelen zal treffen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van voertuigvolgsystemen en containersloten op de Vervoerseenheden waar relevant tijdens de uitvoering van de Diensten. Bij het afhalen/ontvangen van verzegelde Vervoerseenheden (of na het stoppen) moet de Opdrachtnemer het zegel of de vergrendeling inspecteren en controleren of deze intact is en er geen tekenen van manipulatie zijn;

4.1.8 als een verlies te wijten is aan diefstal of roof, of indien vermoed wordt dat dit het geval is, zal hij, naast de actie volgens subartikel 4.1.6, onmiddellijk de politie op de hoogte stellen en alle redelijke stappen ondernemen om de schuldige te identificeren en de Goederen op te sporen en terug te krijgen;

4.1.9 met inachtneming van de in artikel 14 uiteengezette beperkingen, in het geval van verlies van of schade aan de Goederen of vertraging bij de levering, het Bedrijf vrijwaren van iedere mogelijke aansprakelijkheid van het Bedrijf en het bedrag van alle kosten en uitgaven die het Bedrijf oploopt in verband met een dergelijke aansprakelijkheid,

liability except where such loss, damage or delay has arisen out of the proven negligence of the Company.

4.1.10 comply at all times with all Applicable Laws as may apply from time to time in any jurisdiction through which the Contractor's vehicle(s) transit(s) during performance of the Services for the Company, including without limitation laws and regulations applying to carriage of goods, occupational health and safety, environment, data protection, privacy, economic sanctions, trade controls and anti-corruption, discrimination, immigration and those dealing with equal employment opportunity, drivers hours and to employees' remuneration and benefits (including payment of the minimum wage in jurisdictions where this is required and in compliance with the individual and/or collective terms of employment to all its employees and any applicable reporting requirements); and also take all reasonable steps required by the Company so as to enable the Company to comply with such Applicable Laws.

4.1.11 hold and maintain any necessary approvals, certificates or operating licenses for performing the Services in conformity with Applicable Laws, including any other necessary approval or license for conducting international transport, if part of the Services. The Contractor shall provide to the Company upon demand such approvals, certificates or licenses. The Contractor shall ensure that the Company is given immediate written notice of any cancellation, termination, suspension, revocation of any approvals, certificates or licenses. The obligation of the Contractor to provide the approvals, certificates or licenses specified in this sub-clause 4.1.11, inspection by the Company of any approvals, certificates or licenses submitted to it by the Contractor shall not be considered as an admission or acceptance by the Company of the validity or sufficiency of such approvals, certificates or licenses. Such validity and sufficiency shall at all times remain the absolute responsibility of the Contractor.

4.2 If a vehicle breaks down or for any other reason the Contractor fails to or is unable to collect the Goods or complete delivery in accordance with this clause, the Company may, either itself or by another contractor, without prejudice to any other right it may have, recover the Goods and carry them to their destination and the Contractor shall pay the Company's charge therefor.

4.3 The Contractor warrants that it shall not, whilst working for the Company and for a period of 12 months following the termination of the contract, canvass, solicit or otherwise seek the custom of any person who is a client or customer of the Company or any member of its Group with whom the Contractor has provided services on behalf of the Company.

5. HEALTH, SAFETY AND ENVIROMENT

5.1 The Contractor shall:

- 5.1.1 take appropriate actions to provide a safe and healthy workplace and means of transport, and to protect local environmental quality in all of its activities.
- 5.1.2 observe, and ensure that the Contractor's employees, agents, servants and sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) observe, all health and safety rules and regulations in force and any other security requirements that apply at any sites at which they are located during performance of the service along with any additional instructions communicated to the Contractor by the Company;
- 5.1.3 identify and assess risks that its employees, agents, servants and sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) may be exposed to implement controls to effectively eliminate, control or reduce these risks;

behalve wanneer dergelijk verlies, schade of vertraging het gevolg is van bewezen nalatigheid van het Bedrijf;

4.1.10 altijd voldoen aan alle Toepasselijke wetten zoals die van tijd tot tijd van toepassing kunnen zijn in elk rechtsgebied waar het/de voertuig(en) van de Opdrachtnemer doorheen rijdt/rijden tijdens de uitvoering van de Diensten voor het Bedrijf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetten en voorschriften die van toepassing zijn op goederenvervoer, gezondheid en veiligheid op het werk, milieu, gegevensbescherming, privacy, economische sancties, handelscontroles en anti-corruptie, discriminatie, immigratie, evenals die met betrekking tot gelijke werkgelegenheidskansen, werktijden van chauffeurs en de beloning en arbeidsvoorwaarden van werknemers (met inbegrip van betaling van het minimumloon in rechtsgebieden waar dit vereist is en in overeenstemming met de individuele en/of collectieve arbeidsvoorwaarden voor al zijn werknemers en alle toepasselijke rapportagevereisten); en zal hij ook alle door het Bedrijf vereiste redelijke stappen ondernemen om het Bedrijf in staat te stellen dergelijke Toepasselijke wetten na te leven;

4.1.11 in het bezit zijn en blijven van alle noodzakelijke goedkeuringen, certificaten of exploitatievergunningen voor het uitvoeren van de Diensten in overeenstemming met Toepasselijke wetten, met inbegrip van alle andere noodzakelijke goedkeuringen of vergunningen voor het uitvoeren van internationaal vervoer, indien dit onderdeel uitmaakt van de Diensten. De Opdrachtnemer dient dergelijke goedkeuringen, certificaten of vergunningen op verzoek aan het Bedrijf voor te leggen. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat het Bedrijf onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van iedere annulering, beëindiging, opschorting of intrekking van goedkeuringen, certificaten of vergunningen. De verplichting van de Opdrachtnemer om de in dit subartikel 4.1.11 genoemde goedkeuringen, certificaten of vergunningen te verstrekken, en de inspectie door het Bedrijf van door de Opdrachtnemer aan het Bedrijf voorgelegde goedkeuringen, certificaten of vergunningen, worden niet beschouwd als een erkenning of aanvaarding door het Bedrijf inzake de geldigheid of toereikendheid van deze goedkeuringen, certificaten of vergunningen. Deze geldigheid en toereikendheid blijven altijd de absolute verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

4.2 Als een voertuig defect raakt of als de Opdrachtnemer om een andere reden niet in staat is om de Goederen af te halen of de levering te voltooien in overeenstemming met dit artikel, kan het Bedrijf, hetzij zelf of in samenwerking met een andere opdrachtnemer, zonder afbreuk te doen aan enig ander recht dat het kan hebben, de Goederen terughalen en ze naar hun bestemming vervoeren en de Opdrachtnemer zal de kosten hiervoor aan het Bedrijf betalen.

4.3 De Opdrachtnemer verklaart dat hij, zolang hij voor het Bedrijf werkt en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging van het contract, geen klanten van het Bedrijf of een lid van zijn Groep met wie de Opdrachtnemer diensten heeft verleend namens het Bedrijf zal werven, benaderen of anderszins zal proberen te verkrijgen als klant.

5. GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU

5.1 De Opdrachtnemer zal:

- 5.1.1 passende maatregelen nemen om te zorgen voor een veilige en gezonde werkplek en vervoersmiddelen, en om bij al zijn activiteiten de lokale milieukwaliteit te beschermen;
- 5.1.2 alle geldende gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en alle andere veiligheidsvereisten die van toepassing zijn op de locaties waar hij zich tijdens de uitvoering van de dienst bevindt, in acht nemen, samen met alle aanvullende instructies die door het Bedrijf aan de Opdrachtnemer worden meegedeeld, en hij zal ervoor zorgen dat de werknemers, agenten, ondergeschikten en onderaannemers van de Opdrachtnemer (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) deze in acht nemen;
- 5.1.3 de risico's identificeren en beoordelen waaraan zijn werknemers, agenten, ondergeschikten en onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) kunnen worden blootgesteld om controles uit te voeren om deze risico's doeltreffend weg te nemen, te beheersen of te verminderen;

- 5.1.4 ensure that its employees, agents, servants and sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) are equipped, trained, qualified and competent to complete their roles safely;
- 5.1.5 ensure the equipment provided is maintained and serviced in accordance with all relevant legislation and with good health and safety practice;
- 5.1.6 notify the Company immediately of any health and safety hazards, incidents, near misses or other issues which arise in relation to the contract between the Company and the Contractor; and investigate and co-operate with incident investigations following an incident or near miss; and
- 5.1.7 provide the Company promptly (and in any event within 7 days) with all relevant health and safety documentation upon reasonable request by the Company and permit the Company to complete periodic audits and inspections;
- 5.1.8 obtain, and at all times maintain, all necessary licences and consents and comply with all relevant legislation and with good health and safety practice.
- 5.1.9 make every reasonable effort to implement services and solutions which positively contribute to a reduction in the impact of their operation to the environment and to society.
- 5.2. For the avoidance of doubt, where the Contractor subcontracts any of its obligations pursuant to the Contract (where permitted in accordance with clause 3.1), the Contractor must ensure that any such subcontractors have adequate Health and Safety policies and procedures in place and shall communicate all relevant Health and Safety information to those sub-contractors.
- 6. EMPLOYEES AND AGENTS**
- 6.1 The Contractor shall employ and maintain sufficiently licensed, suitably qualified, experienced, adequately trained, directed, and supervised personnel necessary to properly and safely perform the Services in respect of which they are engaged in compliance with these Conditions. The Contractor hereby acknowledges that the Company has no day-to-day operational control (in the performance by the Contractor of the contract with the Company) over employees, agents, servants or sub-contractors of the Contractor (where permitted in accordance with clause 3.1) who shall at all times remain under the complete control and supervision (and be the sole responsibility) of the Contractor in all respects. This contract does not create any agency or other relationship apart from a contract between the Company and the Contractor. For the avoidance of doubt, nothing in these Conditions will render any individual employed or engaged in the provision of the Services by the Contractor (or any of its employees, agents, servants and sub-contractors) an employee, agent or partner of the Company and the Contractor and its employees and agents will not hold themselves out as such. The Contractor shall be solely responsible for all matters relating to the employment or engagement of such individuals including compliance with all Applicable Laws. The Contractor will be responsible for all income tax, national insurance contributions or social security charges or similar statutory payments in relation to all such individuals and ensure that they are deducted and/or paid to the relevant authorities and/or such individuals (as the case may be).
- 6.2 The Company shall not be liable to the Contractor (or any employee, agent, servant or sub-contractor of the Contractor) for any loss, damage or personal injury (whether suffered by any employee, agent, servant, or sub-contractor of the Contractor or by any other person) arising out of the performance by the Contractor of the contract with the Company except where such loss damage or personal injury has been caused directly by the proven negligence of the Company.
- 5.1.4. ervoor zorgen dat zijn werknemers, agenten, ondergeschikten en onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) over de nodige uitrusting, opleiding, kwalificaties en vaardigheden beschikken om hun taken veilig uit te voeren;
- 5.1.5 ervoor zorgen dat de ter beschikking gestelde uitrusting wordt onderhouden in overeenstemming met alle relevante wetgeving en met goede praktijken op het gebied van gezondheid en veiligheid;
- 5.1.6 het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen van gezondheids- en veiligheidsgevaren, incidenten, bijna-ongelukken of andere problemen die zich voordoen in verband met het contract tussen het Bedrijf en de Opdrachtnemer; en hij zal onderzoeken verrichten en meewerken aan incidentenonderzoeken na een incident of bijna-ongeluk;
- 5.1.7 het Bedrijf onmiddellijk (en in elk geval binnen 7 dagen) voorzien van alle relevante gezondheids- en veiligheidsdocumenten op redelijk verzoek van het Bedrijf en het Bedrijf toestaan om periodieke audits en inspecties uit te voeren;
- 5.1.8 alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen verkrijgen en altijd behouden en alle relevante wetgeving en goede praktijken op het gebied van gezondheid en veiligheid naleven;
- 5.1.9 alle redelijke inspanningen leveren om diensten en oplossingen te implementeren die positief bijdragen aan een vermindering van hun impact op het milieu en de maatschappij.
- 5.2 Voor alle duidelijkheid: als de Opdrachtnemer een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract uitbesteedt (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1), moet de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat deze onderaannemers beschikken over adequaat beleid en procedures op het gebied van Gezondheid en Veiligheid en moet hij alle relevante Gezondheids- en veiligheidsinformatie aan deze onderaannemers verstrekken.
- 6. WERKNEMERS EN AGENTEN**
- 6.1 De Opdrachtnemer zal werknemers in dienst nemen met een voldoende niveau van bevoegdheid, kwalificatie en ervaring en hen op passende wijze opleiden, aansturen en begeleiden om de Diensten waarvoor zij zijn aangenomen naar behoren en veilig uit te voeren in overeenstemming met deze Voorwaarden. De Opdrachtnemer erkent hierbij dat het Bedrijf geen dagelijkse operationele controle heeft (bij de uitvoering door de Opdrachtnemer van het contract met het Bedrijf) over werknemers, agenten, ondergeschikten of onderaannemers van de Opdrachtnemer (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) die altijd en in alle opzichten onder de volledige controle en volledig toezicht en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen blijven. Dit contract creëert geen agentschaps- of andere relatie tussen het Bedrijf en de Opdrachtnemer; het is en blijft enkel een contract. Voor alle duidelijkheid: niets in deze Voorwaarden zorgt ervoor dat een persoon die in dienst is van of betrokken is bij de verlening van de Diensten door de Opdrachtnemer (of een van zijn werknemers, agenten, ondergeschikten en onderaannemers) een werknemer, agent of partner van het Bedrijf wordt en de Opdrachtnemer en zijn werknemers en agenten zullen zich niet als zodanig voordoen. De Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor alle aangelegenheden met betrekking tot de tewerkstelling of indienstneming van dergelijke personen, met inbegrip van de naleving van alle Toepasselijke wetten. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle inkomstenbelasting, nationale verzekeringsbijdragen of sociale zekerheidsbijdragen of soortgelijke wettelijke betalingen met betrekking tot al deze personen en zorgt ervoor dat deze worden ingehouden en/of betaald aan de betreffende instanties en/of deze personen (al naargelang het geval).
- 6.2 Het Bedrijf is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtnemer (of een werknemer, agent, ondergeschikte of onderaannemer van de Opdrachtnemer) voor enig verlies, schade of persoonlijk letsel (ongeacht of dit een werknemer, agent, ondergeschikte of onderaannemer van de Opdrachtnemer of enig ander persoon aantast) dat voortvloeit uit de uitvoering door de Opdrachtnemer van het contract met het Bedrijf, behalve wanneer dergelijk verlies, schade of persoonlijk letsel direct is veroorzaakt door de bewezen nalatigheid van het Bedrijf.

- 6.3 The Contractor indemnifies the Company against all claims and demands made or brought by any of the individuals employed or engaged in the provision of the Services caused by or arising out of the act, default, negligence of the Contractor or caused or arising out of the act, default or negligence of any of the Contractor's employees, agents, servants or sub-contractors or of any third-party operator engaged by the Contractor in the performance of the Contractor's contract with the Company (where permitted in accordance with clause 3.1).
- 6.4 The Contractor shall further indemnify the Company for any liability for income tax, national insurance contributions and/or social security charges or similar statutory payments (or penalties or interests thereon) which may be found due from the Company in respect of any individuals employed or engaged in the provision of the Services. The Contractor shall co-operate with the Company to ensure compliance with the Construction Industry Tax Scheme so far as applicable.

PERSONNEL TRANSFERS – TUPE REGULATION

- 6.5 The parties acknowledge and agree that upon any termination of the Contract or the termination of the provision of any of the Services, the TUPE Regulations may operate to transfer the contracts of employment of some or all of the Contractor's employees to the Company or a Successor Contractor. Whenever a termination is anticipated the Contractor:
- 6.5.1 shall (whilst maintaining service standards) use all reasonable endeavors to redeploy its personnel engaged on the Services elsewhere within its business or, where practicable and lawful, seek to agree with the relevant personnel such alternatives to transfer under the TUPE Regulations as may be available and appropriate;
- 6.5.2 shall keep the Company informed as to whether any persons are likely to be or have been successfully redeployed or whether identified persons are likely to seek to transfer to the Company or a Successor Contractor under the TUPE Regulations, and regarding any other claims or issues that it is aware of that may affect the Company or a Successor Contractor;
- 6.5.3 will comply with its information and consultation obligations pursuant to the TUPE Regulations and will liaise with the Company and any Successor Contractor in good time and generally allow the Company and/or any Successor Contractor to participate in consultation with the Contractor's Personnel or their representatives as they may reasonably require, in particular to allow any redundancies to be lawfully conducted.
- 6.5.4 shall promptly on the Company's request fully and accurately disclose to the Company details concerning the individuals employed or engaged in the provision of the Services and/or their terms and conditions of employment/engagement as the Company may reasonably require time to time.
- 6.6 Any liability incurred by the Contractor or its agents, servants and sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) as a result of any dismissal of Contractor's employees by the Contractor or its agents, servants and sub-contractors is entirely the liability of the Contractor.
- 6.7 The Contractor shall indemnify and keep indemnified the Company and the Successor Contractor at all times and against all and any costs, expenses, liabilities, damages and losses arising out of any claim, action, demand or proceeding which arises or is alleged to arise by virtue of the operation of the TUPE Regulations in connection with the termination of the Contract or the termination of the provision of any of the Services (including without limitation in relation to any dismissal or alleged dismissal of any individual

6.3 De Opdrachtnemer vrijwaart het Bedrijf tegen alle claims en vorderingen die worden ingesteld door een van de personen die werkzaam of betrokken zijn bij de verlening van de Diensten, die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit het handelen, in gebreke blijven of nalatigheid van de Opdrachtnemer of die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit het handelen, in gebreke blijven of nalatigheid van een van de werknemers, agenten, ondergeschikten of onderaannemers van de Opdrachtnemer of van een derde partij die door de Opdrachtnemer is ingeschakeld bij de uitvoering van het contract van de Opdrachtnemer met het Bedrijf (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1).

6.4 Voorts vrijwaart de Opdrachtnemer het Bedrijf voor elke aansprakelijkheid voor inkomstenbelasting, nationale verzekeringsbijdragen en/of sociale zekerheidsbijdragen of soortgelijke wettelijke betalingen (of boetes of rente daarop) die door het Bedrijf verschuldigd worden bevonden met betrekking tot personen die in dienst of betrokken zijn bij de verlening van de Diensten. De Opdrachtnemer zal met het Bedrijf samenwerken om naleving van de belastingregeling voor de bouwsector te waarborgen, voor zover van toepassing.

OVERPLAATSINGEN VAN PERSONEEL - TUPE-REGELGEVING

- 6.5 De partijen erkennen en stemmen ermee in dat bij beëindiging van het Contract of de beëindiging van de verschaffing van een van de Diensten, de TUPE-regelgeving van kracht kan zijn om de arbeidsovereenkomsten van sommige of alle werknemers van de Opdrachtnemer over te dragen aan het Bedrijf of een Opvolger van de Opdrachtnemer. Wanneer een beëindiging wordt verwacht, zal de Opdrachtnemer:
- 6.5.1 (met behoud van de dienstverleningsnormen) alle redelijke inspanningen leveren om zijn personeel dat betrokken is bij de Diensten elders binnen zijn bedrijf in te zetten of, waar mogelijk en wettelijk toegestaan, trachten een overeenkomst te bereiken met het relevante personeel over beschikbare en passende alternatieven voor overplaatsing in het kader van de TUPE-regelgeving;
- 6.5.2 het Bedrijf op de hoogte houden of er personen zijn die waarschijnlijk zullen worden overgeplaatst of al met succes zijn overgeplaatst of dat bepaalde personen waarschijnlijk een overplaatsing zullen vragen naar het Bedrijf of een Opvolger van de Opdrachtnemer onder de TUPE-regelgeving, en met betrekking tot alle andere claims of kwesties waarvan hij op de hoogte is en die van invloed kunnen zijn op het Bedrijf of een Opvolger van de Opdrachtnemer;
- 6.5.3 voldoen aan zijn informatie- en consultatieverplichtingen overeenkomstig de TUPE-regelgeving en zal hij tijdig contact opnemen en onderhouden met het Bedrijf en eventuele Opvolgers van de Opdrachtnemer en zal hij in het algemeen het Bedrijf en/of eventuele Opvolgers van de Opdrachtnemer toestaan om deel te nemen aan het overleg met het Personeel van de Opdrachtnemer of hun vertegenwoordigers zoals zij redelijkerwijs kunnen verlangen, met name om eventuele ontslagen rechtmatig te laten verlopen;
- 6.5.4 op verzoek van het Bedrijf onverwijld volledige en nauwkeurige informatie verstrekken aan het Bedrijf over de personen die werkzaam of ingezet zijn bij de verlening van de Diensten en/of over hun arbeids-/inzetvoorwaarden, zoals het Bedrijf redelijkerwijs zo nu en dan kan verlangen.
- 6.6 Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer of zijn agenten, ondergeschikten en onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) als gevolg van het ontslag van werknemers van de Opdrachtnemer door de Opdrachtnemer of zijn agenten, ondergeschikten en onderaannemers is de volledige aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 6.7 De Opdrachtnemer zal het Bedrijf en de Opvolger van de Opdrachtnemer altijd vrijwaren en gevrijwaard houden tegen alle kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en verliezen die voortvloeien uit elke claim, actie, eis of procedure die ontstaat of waarvan wordt beweerd dat ze ontstaat op grond van de TUPE-regelgeving in verband met de beëindiging van het Contract of de beëindiging van de verlening van een van de Diensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ontslag of verondersteld ontslag van een persoon die in dienst is of was of ingezet is of was bij de verlening van de Diensten).

employed or engaged or formerly employed or engaged in the provision of the Services).

- 6.8 It is the intention of the parties that any Successor Contractor shall be entitled, pursuant to the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, in its own right to the benefit of and to enforce the provisions of clause 6.7 of these Conditions.

7. TRANSPORT UNITS

- 7.1 The Contractor shall ensure that it has all necessary assets, capacity and resources to perform the Services and must make available and keep available equipment (including Transport Units and all other equipment necessary for the performance of the Services and/or the handling of Goods) in the required quantity to meet the Company's requirements. The equipment must have the necessary licenses, must be fully functional, safe and of the proper dimensions and also suitable for the transportation and handling of the Goods.

- 7.2 As regards Transport Units whether belonging to the Contractor or the Company and/or to its customers or to other third parties, the Contractor shall keep such Transport Units in good, legal and workable condition whilst any such units are in its possession or control (or that of any of its agents, servants or sub-contractors). The Contractor shall be responsible for the loss of, or any damage to, any such Transport Unit sustained while in such possession or control (or that of his agents, servants or sub-contractors). The Contractor shall indemnify the Company against the cost of making good such loss or damage to the Company's entire satisfaction. The Contractor shall immediately comply (at the Contractor's expense) if the Company demands that the Contractor deliver equipment to a location determined by the Company for inspection and repair.

- 7.3 If a Transport Unit belonging to the Company and/or its Customer and/or other third parties appears to be damaged or deficient at any time during which it is in the possession or control of the Contractor or of any of its agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) the Contractor shall notify the Company immediately when the damage occurs or a deficiency is discovered and shall furnish written details to the Company as soon as practicable. If the Contractor's notice is not given immediately to the Company then the Company will be entitled to hold the Contractor responsible for the damage or deficiency and any loss or damage arising from such damage or deficiency in the equipment.

- 7.4 A Transport Unit supplied by the Company is to be used only by the Contractor (or its permitted sub-contractor) and only for the purpose of performing the contract with the Company unless otherwise authorised by a Statutory Director of the Company in writing. A Transport Unit shall remain at all times the unencumbered property of the Company or its customers or any other third party (as the case may be) and where the Contractor engages a sub-contractor, neither the Contractor nor its sub-contractor shall sell, charge or encumber it in any way or lease it or allow any lien to be created or exercise any lien over it.

8. INDEMNITY

- 8.1 The Contractor will indemnify and keep indemnified the Company against all third party claims and liability made against or incurred by the Company:

8.1.1 arising from the unlawful or unauthorised use of any Transport Unit whilst it is in the possession, custody or control of the Contractor or its agents, servants or sub-contractors; or

8.1.2 arising from the death or injury to any person or damage to the property of any person, firm or company; or

8.1.3 arising directly or indirectly:

- 6.8 Het is de intentie van de partijen dat elke Opvolger van de Opdrachtnemer, krachtens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, op zich het recht zal hebben op het voordeel van en het afdwingen van de bepalingen van artikel 6.7 van deze Voorwaarden.

7. VERVOERSEENHEDEN

- 7.1 De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat hij beschikt over alle benodigde activa, capaciteit en middelen om de Diensten te leveren en dat de nodige uitrusting (met inbegrip van Vervoerseenheden en alle andere uitrusting die nodig is voor de uitvoering van de Diensten en/of de behandeling van Goederen) in de vereiste hoeveelheid ter beschikking staat en blijft staan om aan de vereisten van het Bedrijf te voldoen. De uitrusting moet beschikken over de nodige vergunningen, moet volledig functioneel en veilig zijn, de juiste afmetingen hebben en geschikt zijn voor het vervoer en de behandeling van de Goederen.

- 7.2 Met betrekking tot de Vervoerseenheden, ongeacht of deze toebehoren aan de Opdrachtnemer of het Bedrijf en/of aan zijn klanten of andere derden, dient de Opdrachtnemer deze Vervoerseenheden in goede, wettelijke en bruikbare staat te houden terwijl deze in zijn bezit of onder zijn beheer staan (of dat van een van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor verlies van of schade aan een dergelijke Vervoerseenheid die is opgelopen terwijl deze in zijn bezit of onder zijn beheer stond (of in het bezit of onder het beheer van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers). De Opdrachtnemer vrijwaart het Bedrijf voor de kosten van het herstel van dit verlies of deze schade tot volledige tevredenheid van het Bedrijf. De Opdrachtnemer geeft onmiddellijk gevolg (op kosten van de Opdrachtnemer) aan een eis van het Bedrijf in de zin dat de Opdrachtnemer uitrusting dient af te leveren op een door het Bedrijf bepaalde locatie voor inspectie en reparatie.

- 7.3 Als een Vervoerseenheid die toebehoort aan het Bedrijf en/of zijn Klant en/of andere derden beschadigd of gebrekkig blijkt te zijn op enig moment dat ze in het bezit of onder het beheer staat van de Opdrachtnemer of van een van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1), zal de Opdrachtnemer het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de schade optreedt of een gebrek wordt vastgesteld en zal hij het Bedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk nadere gegevens verstrekken. Als de Opdrachtnemer niet onmiddellijk het Bedrijf op de hoogte stelt, heeft het Bedrijf het recht om de Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor de schade of de gebreken en elk verlies of elke schade die voortvloeit uit deze schade of dit gebrek aan de uitrusting.

- 7.4 Een door het Bedrijf geleverde Vervoerseenheid mag alleen worden gebruikt door de Opdrachtnemer (of diens toegestane onderaannemer) en alleen ten behoeve van de uitvoering van het contract met het Bedrijf, tenzij een statutair directeur van het Bedrijf schriftelijk anders heeft bepaald. Een Vervoerseenheid blijft altijd onbezwaard eigendom van het Bedrijf of zijn klanten of enige andere derde (al naargelang het geval) en wanneer de Opdrachtnemer een onderaannemer inschakelt, zal noch de Opdrachtnemer noch zijn onderaannemer deze eenheid op enigerlei wijze verkopen, belasten of bezwaren of verhuren of toestaan dat er een retentierecht op wordt gevestigd of uitgeoefend.

8. VRIJWARING

- 8.1 De Opdrachtnemer zal het Bedrijf vrijwaren en gevrijwaard houden tegen alle claims van derden die tegen het Bedrijf worden ingesteld of alle aansprakelijkheid die tegen het Bedrijf wordt ingeroepen:

8.1.1 die voortvloeit uit het onwettige of ongeoorloofde gebruik van een Vervoerseenheid terwijl deze in het bezit, in bewaring of onder controle is van de Opdrachtnemer of zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers; of

8.1.2 die voortvloeit uit de dood of verwonding van een persoon of schade aan eigendommen van een persoon, firma of bedrijf; of

8.1.3 die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit:

8.1.3.1 out of the presence, use or condition of any Transport Unit (including the Company's equipment) whilst it is in the possession, custody or control of the Contractor or its agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1);

8.1.3.2 out of the performance, or failure of performance, by the Contractor of the contract (including any special requirements particular to the particular Contract) or any breach thereof or of these Conditions;

8.1.3.3 out of the Contractor (or its agents, servants or sub-contractor, where permitted in accordance with clause 3.1) failure to comply with all Applicable laws and regulations as may apply from time to time in any jurisdiction through which the Contractor's vehicle(s) transit(s) during performance of the Services for the Company, including without limitation Applicable Laws applying to drivers hours and to employees' remuneration and benefits: or arising

8.1.3.4 from the Contractor's failure to take all reasonable steps required by the Company to enable the Company to comply with such Applicable Laws; and

8.1.3.5 out of any other act, neglect or default of the Contractor or any of his agents, servants, or sub-contractors.

8.2 The indemnity contained in clause 8.1 shall not apply to the extent that (and only to the extent that) such claims have resulted from the proven negligence of the Company.

8.3 Except where the Company and the Contractor agree in writing to the contrary, the Contractor shall be responsible for ensuring that the requirements of every statute, regulation and order from time to time in force (in any relevant country) relating in any way to drivers, motor vehicles, trailers and other vehicles and equipment used for carrying, loading and/or unloading Goods shall at all times be strictly observed and all payments promptly made.

8.4 Without in any way limiting the obligations of the Contractor under clause 8.3, it shall be the Contractor's duty to ensure that any vehicles used by him display in the manner required by law, all the necessary licence discs, permits, tax discs and other notices appropriate to the vehicle and to the country/countries of registration and of passage.

8.5 The Contractor shall fully and absolutely indemnify and keep indemnified the Company against all claims, demands, loss, penalties, costs, expenses, actions and liability arising out of the failure by the Contractor to perform its obligations under these Conditions. For the avoidance of doubt, it shall be a breach of this indemnity whether or not the Contractor or its employees, agents, servants or sub-contractors is/are knowingly or innocently in breach of its/their obligations. This statement, whilst of general application, is particularly relevant in the event of any breach in relation to the carriage of unauthorised persons or cargoes.

9. PROOF OF DELIVERY, INVOICES AND STATEMENTS

9.1 All prices, quotations or estimates given by the Contractor to the Company shall include all costs and taxes applicable to the Services to be provided by the Contractor unless otherwise expressly agreed in writing by the Company.

9.2 The Contractor shall confirm to the Company using the Supplier Gateway or EDI, subject to clause 19.2 the actual collection date, collection time, delivery date and delivery time of each movement undertaken on behalf of the Company.

8.1.3.1 uit de aanwezigheid, het gebruik of de staat van een Vervoerseenheden (met inbegrip van de uitrusting van het Bedrijf) terwijl deze in het bezit, in bewaring of onder controle is van de Opdrachtnemer of zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1);

8.1.3.2 uit de uitvoering, of het niet uitvoeren, door de Opdrachtnemer van het contract (met inbegrip van eventuele speciale vereisten inzake het specifieke Contract) of enige schending daarvan of van deze Voorwaarden;

8.1.3.3 uit het feit dat de Opdrachtnemer (of zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemer, waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) niet voldoet aan alle Toepasselijke wetten en regelgeving die van tijd tot tijd van toepassing zijn in enig rechtsgebied waar het/de voertuig(en) van de Opdrachtnemer doorheen rijdt/rijden tijdens de uitvoering van de Diensten voor het Bedrijf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Toepasselijke wetten die van toepassing zijn op de werktijden van chauffeurs en op de beloning en arbeidsvoordelen van werknemers; of die voortvloeit uit

8.1.3.4 het verzuim van de Opdrachtnemer om alle redelijke stappen te ondernemen die door het Bedrijf worden vereist om het Bedrijf in staat te stellen te voldoen aan dergelijke Toepasselijke wetten; en

8.1.3.5 uit een andere handeling, nalatigheid of verzuim van de Opdrachtnemer of een van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers.

8.2 De in artikel 8.1 uiteengezette vrijwaring is niet van toepassing voor zover (en alleen voor zover) dergelijke claims het gevolg zijn van bewezen nalatigheid van het Bedrijf.

8.3 Tenzij het Bedrijf en de Opdrachtnemer schriftelijk anders overeenkomen, is de Opdrachtnemer er verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen dat de vereisten van elke wet, voorschrift of verordening die van tijd tot tijd van kracht is (in elk relevant land) en die op enigerlei wijze betrekking heeft op chauffeurs, motorvoertuigen, aanhangwagens en andere voertuigen en uitrusting die gebruikt worden voor het vervoeren, laden en/of lossen van Goederen, altijd strikt worden nageleefd en dat alle betalingen onverwijld worden gedaan.

8.4 Zonder op enigerlei wijze de verplichtingen van de Opdrachtnemer volgens artikel 8.3 te beperken, is het de plicht van de Opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat alle door hem gebruikte voertuigen op de wettelijk vereiste wijze zijn voorzien van alle noodzakelijke inschrijvingsvignetten, vergunningen, belastingvignetten en andere aanduidingen die van toepassing zijn op het voertuig en op het land/de landen van registratie en van doorgang.

8.5 De Opdrachtnemer zal het Bedrijf volledig en onvoorwaardelijk vrijwaren en gevrijwaard houden tegen alle claims, eisen, verliezen, boetes, kosten, uitgaven, acties en aansprakelijkheid die voortvloeien uit het niet nakomen door de Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden. Voor alle duidelijkheid: er zal een schending van deze vrijwaring plaatsvinden ongeacht of de Opdrachtnemer of zijn werknemers, agenten, ondergeschikten of onderaannemers al dan niet bewust hun verplichtingen niet nakomen. Hoewel deze verklaring algemeen van toepassing is, is zij met name relevant in het geval van een schending met betrekking tot het vervoer van onbevoegde personen of ladingen.

9. BEWIJS VAN LEVERING, FACTUREN EN VERKLARINGEN

9.1 Alle tarieven, prijsoffertes of ramingen die door de Opdrachtnemer aan het Bedrijf worden verstrekt, zijn inclusief alle kosten en belastingen die van toepassing zijn op de door de Opdrachtnemer te verlenen Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door het Bedrijf.

9.2 Door middel van het Leveranciersportaal of EDI, en met inachtneming van artikel 19.2, bevestigt de Opdrachtnemer aan het Bedrijf de daadwerkelijke afhaaldatum, afhaaltijd, afleverdatum en aflevertijd van elke namens het Bedrijf uitgevoerde verplaatsing.

- 9.3 The Contractor shall provide to the Company using the Supplier Gateway or EDI, subject to clause 19.2 a POD where indicated for each delivery made by the Contractor in accordance with sub-clause 9.6, unless otherwise agreed in writing by a Statutory Director of the Company.
- 9.4 The Contractor will only be required to post original PODs upon written request of the Company and each POD must be received by the Company within 7 days of the written request being made.
- 9.5 All original PODs shall be the property of the Company.
- 9.6 All PODs must be of sufficient quality (in the sole discretion of the Company) that all details are legible and the image can be retrieved in an acceptable condition once provided to the Company using the Supplier Gateway. The POD must have sufficient details to meet the Minimum Requirements (as defined below). If any of the detail is missing then the POD is not valid and cannot be accepted.

The Minimum Requirements are that the POD must:

- 9.6.1 be the correct POD for the relevant job;
- 9.6.2 include the name of the consignor, address of collection location;
- 9.6.3 include the name of the consignee, address of delivery location;
- 9.6.4 include the Goods description and the method of packing and, in the case of dangerous goods, their generally recognized description and seal number;
- 9.6.5 include the quantity, the number of packages and their special marks and numbers, and gross weight;
- 9.6.6 contain the signature of the consignee or official company stamp;
- 9.6.7 contain the delivery date;
- 9.6.8 include the requisite instructions for Customs and other formalities.

9.7 Where a Self Bill agreement has been signed between the Company and the Contractor the Company will issue a Self Bill invoice for all services covered by the Self Bill agreement. The Contractor must not submit any invoice to the Company for any services covered by the Self Bill agreement.

9.8 Where no Self Bill agreement has been signed, RCNs for work carried out by the Contractor shall be issued by the Company periodically. RCNs will only be issued once actual collection dates, collection times, delivery dates and delivery times have been confirmed and the POD has been uploaded to the Supplier Gateway.

9.8.1 The RCNs shall identify the work performed, the invoice address and the amount to be invoiced. Any queries regarding an RCN must be raised by the Contractor within 7 days of receipt, failing which the Contractor shall lose the right to query anything contained in the RCN.

9.8.2 The Contractor shall use the Supplier Gateway to upload or submit the invoice upon receipt of and in strict compliance with each RCN. One invoice per RCN should be provided. The invoice must:

- 9.8.2.1 quote the RCN number;
- 9.8.2.2 the supplier P-account number (where provided);
- 9.8.2.3 account for the cost of the GAP insurance as stipulated in clause 11.3;

9.3 Via het Leveranciersportaal of EDI, en met inachtneming van artikel 19.2, zal de Oprachtnemer aan het Bedrijf een POD verstrekken, indien aangegeven, voor elke levering die door de Oprachtnemer wordt gedaan in overeenstemming met subartikel 9.6, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door een statutair directeur van het Bedrijf.

9.4 De Oprachtnemer is alleen verplicht om originele POD's te posten op schriftelijk verzoek van het Bedrijf en iedere POD moet door het Bedrijf worden ontvangen binnen 7 dagen nadat het schriftelijk verzoek is gedaan.

9.5 Alle originele POD's zijn eigendom van het Bedrijf.

9.6 Alle POD's moeten van voldoende kwaliteit zijn (zoals uitsluitend door het Bedrijf te bepalen) zodat alle details leesbaar zijn en de afbeelding in een aanvaardbare staat kan worden opgehaald zodra deze aan het Bedrijf wordt verstrekt via het Leveranciersportaal. De POD moet voldoende details bevatten om te voldoen aan de Minimumvereisten (zoals hieronder omschreven). Als er gegevens ontbreken, is de POD ongeldig en kan het document niet worden geaccepteerd.

De Minimumvereisten betekenen dat de POD:

- 9.6.1 de juiste POD voor de betreffende taak moet zijn;
- 9.6.2 de naam van de verzender en het adres van de afhaallocatie moet vermelden;
- 9.6.3 de naam van de geadresseerde en het adres van de afleverlocatie moet vermelden;
- 9.6.4 de beschrijving van de Goederen, de verpakkingsmethode en, in het geval van gevaarlijke goederen, de algemeen erkende beschrijving en het zegelnummer moet bevatten;
- 9.6.5 de hoeveelheid, het aantal verpakkingen en de speciale merktekens en nummers, en het brutogewicht moet bevatten;
- 9.6.6 de handtekening van de geadresseerde of een officieel bedrijfsstempel moet bevatten;
- 9.6.7 de leveringsdatum moet bevatten;
- 9.6.8 de vereiste instructies moet bevatten voor douane- en andere formaliteiten.

9.7 Als er een Zelffactureringsovereenkomst is ondertekend tussen het Bedrijf en de Oprachtnemer, zal het Bedrijf een Zelffactureringsfactuur uitreiken voor alle diensten die onder de Zelffactureringsovereenkomst vallen. De Oprachtnemer mag geen factuur indienen bij het Bedrijf voor diensten die onder de Zelffactureringsovereenkomst vallen.

9.8 Als er geen Zelffactureringsovereenkomst is ondertekend, worden RCN's voor door de Oprachtnemer uitgevoerd werk periodiek afgegeven door het Bedrijf. RCN's worden pas afgegeven nadat de daadwerkelijke afhaaldata, afhaaltijden, afleverdata en aflevertijden zijn bevestigd en de POD is geüpload naar het Leveringsportaal.

9.8.1 De RCN's vermelden het uitgevoerde werk, het factuuradres en het te factureren bedrag. Eventuele vragen met betrekking tot een RCN moeten binnen 7 dagen na ontvangst door de Oprachtnemer worden gesteld, bij gebreke waarvan de Oprachtnemer het recht verliest om vragen te stellen over de inhoud van de RCN.

9.8.2 De Oprachtnemer zal het Leveranciersportaal gebruiken om de factuur te uploaden of in te dienen na ontvangst van en in strikte overeenstemming met elke RCN. Er moet één factuur per RCN worden verstrekt. De factuur moet:

- 9.8.2.1 het RCN-nummer vermelden;
- 9.8.2.2 het P-accountnummer van de leverancier vermelden (indien opgegeven);
- 9.8.2.3 rekening houden met de kosten van de GAP-verzekering zoals bepaald in artikel 11.3;

- 9.8.2.4 be submitted after the submission of all relevant PODs; and
9.8.2.5 be submitted against the relevant RCN.

- 9.8.2.4 worden ingediend nadat alle relevante POD's zijn ingediend; en
9.8.2.5 worden ingediend met betrekking tot de relevante RCN.

- 9.9 The Company shall be under no obligation to pay the Contractor for any movement in respect of which the POD required by sub-clauses 9.3 and 9.4 has not been returned.
- 9.10 Subject to any mandatorily applicable legislation to the contrary, the Company may set off against any sum due, or becoming due, to the Contractor (in respect of any contract between the Company and the Contractor) any sum due, or becoming due, to the Company from the Contractor on any account, including outstanding claims for liability for loss of or damage to Goods, Transport Units or documents.
- 9.11 Payment terms are applied and due dates are calculated from the date the invoice is received by the Company Accounting System.
- 9.12 Invoices will be paid on the first available payment run following the due date.
- 9.13 The Contractor shall provide the Company with its invoice in respect of all the services completed in a timely manner. Without prejudice to the foregoing, and except where invoices are issued on a self-billing basis, if the Contractor does not submit such invoice within three months following the date on which the Contractor provided the relevant services, no prices shall be payable by the Company in respect of those Services.

- 9.9 Het Bedrijf is niet verplicht om de Oprachtnemer te betalen voor een verplaatsing waarvoor de volgens subartikels 9.3 en 9.4 vereiste POD niet is teruggestuurd.
- 9.10 Behoudens andersluidende wetgeving die verplicht van toepassing is, mag het Bedrijf elk bedrag dat verschuldigd is of wordt aan de Oprachtnemer (met betrekking tot een contract tussen het Bedrijf en de Oprachtnemer) verrekenen met elk bedrag dat de Oprachtnemer verschuldigd is of wordt aan het Bedrijf, ongeacht uit welke hoofde, met inbegrip van openstaande claims voor aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan Goederen, Vervoerseenheden of documenten.
- 9.11 Betalingstermijnen worden toegepast en vervaldatum worden berekend vanaf de datum waarop de factuur is ontvangen door het boekhoudsysteem van het Bedrijf.
- 9.12 Facturen worden betaald bij de eerste opvolgende betalingsverwerking na de vervaldatum.
- 9.13 De Oprachtnemer zal het Bedrijf zijn factuur met betrekking tot alle voltooiden diensten tijdig doen toekomen. Onverminderd het voorgaande, en behalve wanneer facturen worden verstrekt in het kader van een zelffactureringsregeling, zal het Bedrijf niks verschuldigd zijn met betrekking tot die Diensten indien de Oprachtnemer een dergelijke factuur niet indient binnen drie maanden na de datum waarop de Oprachtnemer de betreffende Diensten heeft verleend.

10. THE COMPANY'S LIABILITY

- 10.1 The Company shall have no obligation to ensure, or provide for, the safety, custody or condition of any of the Contractor's vehicles, equipment or property and no claims shall lie against the Company for any loss, damage or injury to such vehicles, equipment or property.
- 10.2 Unless expressly agreed otherwise in writing between the parties each contract for the carriage, transportation or storage of Goods by the Contractor shall constitute a separate contract subject to these Conditions and nothing herein shall be construed as a contract for multiple contracts or as a guarantee or assurance to the Contractor of any future contract work.
- 10.3 In all other cases, and where applicable, the Company shall have no liability to the Contractor for indirect, punitive, special, and/or consequential losses, damages or claims or any loss of income, profits or goodwill (whether in tort, contract or otherwise) and any liability shall not exceed 75,000 SDRs.
- 10.4 Subject to clause 10.5, the Company shall not be liable to the Contractor for any damage whatsoever, relating to the performance of the services by Contractor, its employees, agents or any third parties for whom the Contractor is liable in any way including, without limitation, personal injury, damage as a result of death, loss, penalties, fines, costs, consequential loss, traffic fines or other special damage or loss and/or damage to persons or matters caused by material that the Company made available to the Contractor or matters that the Contractor received for transport.
- 10.5 Nothing in these Conditions limits or excludes the Company's liability for:
- 10.5.1 death or personal injury caused by its negligence;
- 10.5.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or
- 10.5.3 any other liability which cannot be limited or excluded by mandatory applicable law.

11. INSURANCE

10. AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF

- 10.1 Het Bedrijf is niet verplicht om te zorgen voor de veiligheid, bewaring of staat van de voertuigen, uitrusting of eigendommen van de Oprachtnemer en er kunnen geen claims worden ingesteld tegen het Bedrijf voor verlies van of schade aan dergelijke voertuigen, uitrusting of eigendommen.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen vormt elk contract voor het vervoer, het transport of de opslag van Goederen door de Oprachtnemer een afzonderlijk contract dat onderworpen is aan deze Voorwaarden en niets hierin zal worden opgevat als een contract voor meerdere contracten of als een garantie of toezegging aan de Oprachtnemer betreffende enig toekomstig contractwerk.
- 10.3 In alle andere gevallen, en waar van toepassing, is het Bedrijf niet aansprakelijk jegens de Oprachtnemer voor indirecte, punitieve, speciale en/of gevolgv verliezen, -schade of -claims of enig verlies van inkomsten, winst of goodwill (hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, contract of anderszins) en iedere aansprakelijkheid zal niet meer bedragen dan 75.000 SDR's.
- 10.4 Met inachtneming van artikel 10.5 is het Bedrijf jegens de Oprachtnemer niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die verband houdt met de uitvoering van de diensten door de Oprachtnemer, diens werknemers, agenten of derden voor wie de Oprachtnemer op enigerlei wijze aansprakelijk is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, persoonlijk letsel, schade door dood, verlies, sancties, boetes, kosten, gevolgschade, verkeersboetes of andere bijzondere schade of verlies en/of letsel aan personen of schade aan zaken veroorzaakt door materiaal dat het Bedrijf aan de Oprachtnemer ter beschikking heeft gesteld of zaken die de Oprachtnemer heeft ontvangen voor vervoer.
- 10.5 Niets in deze Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van het Bedrijf uit voor:
- 10.5.1 overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid;
- 10.5.2 fraude of bedrieglijke onjuiste weergave; of
- 10.5.3 elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door dwingend toepasselijk recht.

11. VERZEKERING

11.1 The Contractor shall take out in his own name and maintain at its own expense such policies of insurance with a reputable insurer for the Services against its liabilities and obligations under the Contract as the Company may require and shall comply with the conditions of that insurance. The Contractor shall produce to the Company upon demand such policies and the receipts for the current premiums thereon. Such insurances shall include:

- (a) Employers liability insurance, including medical coverage for accidents, as required by law, which covers all drivers and employees who are engaged in the fulfilment of the obligations under the Contract;
- (b) The mandatory Third-Party Liability Insurance for vehicles in conformity with the national or European legislation, regulations and the Contract;
- (c) An equipment liability insurance with coverage for the risk for liability;
- (d) Freight Liability Insurance, including cover for Errors & Omissions and including cover for CMR, whether compulsorily applicable or contracted, and other applicable international conventions, laws;
- (e) Public liability insurance, including Error & Omissions.

Each cover shall be on terms in accordance with Good Industry Practice and otherwise meeting any statutory requirements.

The Contractor shall ensure that the Company is given immediate written notice of any cancellation, termination, suspension, revocation, or material amendment in cover of any insurances required herein.

11.2 The obligation of the Contractor to provide the insurance policies specified in clause 11.1, inspection by the Company of any insurance policies submitted to it by the Contractor shall not be considered as an admission or acceptance by the Company of the validity or sufficiency of such policies. Such validity and sufficiency shall at all times remain the absolute responsibility of the Contractor.

11.3 If the Contractor complies with clause 11.1 above, the Company shall waive recovery rights in respect of any claim for loss, damage or delay to Goods for any amount which cannot be recovered under the Contractor's insurance policy. A GAP Insurance cost of 0.45 GBP (EURO 0.50) shall be deducted from the freight payable for each sub-contract between the Company and the Contractor to provide for this facility. Such cost may be amended by the Company to reflect reasonable variations in its insurance costs, subject always to prior written notice of any such change being provided to the Contractor.

For the avoidance of doubt, the waiver contained in this clause 11.3 shall not apply to:

11.3.1 any insurance policy excess or deductible on the Contractor's policy;

11.3.2 the first EURO 5000 which the Contractor cannot recover from its liability insurer; and

11.3.3 Any amount over EURO 1 million.

and in no circumstances constitutes sale of insurance to the Contractor by the Company.

12. NO RIGHT OF LIEN

The Contractor shall not and shall procure that none of its agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) shall

11.1 De Oprachtnemer zal in eigen naam en op eigen kosten bij een gerenommeerde verzekeraar een verzekering voor de Diensten afsluiten en in stand houden tegen zijn aansprakelijkheid en verplichtingen uit hoofde van het Contract die het Bedrijf nodig acht en zal voldoen aan de voorwaarden van die verzekering. De Oprachtnemer dient het Bedrijf op verzoek de polissen en de kwitanties voor de premies inzake deze verzekeringen voor te leggen. Deze verzekeringen omvatten:

- a) Werkgeversverzekering, met inbegrip van medische dekking voor ongevallen, zoals wettelijk vereist, die alle chauffeurs en werknemers dekt die betrokken zijn bij de uitvoering van de verplichtingen in het kader van het Contract;
- b) De verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor voertuigen conform de nationale of Europese wet- en regelgeving en het Contract;
- c) Een aansprakelijkheidsverzekering voor uitrusting met dekking voor het aansprakelijkheidsrisico;
- d) Vrachtaansprakelijkheidsverzekering, inclusief dekking voor fouten en omissies en inclusief dekking in het kader van het CMR-verdrag, ongeacht of deze verplicht van toepassing is of contractueel is vastgelegd, en andere toepasselijke internationale verdragen, wetten;
- e) Burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, inclusief fouten en omissies.

Elke dekking zal plaatsvinden onder voorwaarden die in overeenstemming zijn met Goede Praktijken in de Sector en anderszins voldoen aan alle wettelijke vereisten.

De Oprachtnemer dient ervoor te zorgen dat het Bedrijf onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van elke opzegging, beëindiging, opschorting, intrekking of wezenlijke wijziging in de dekking van alle hierin vereiste verzekeringen.

11.2 De verplichting van de Oprachtnemer om de in artikel 11.1 genoemde verzekeringspolissen te verstrekken, en de inspectie door het Bedrijf van door de Oprachtnemer aan het Bedrijf voorgelegde verzekeringspolissen, worden niet beschouwd als een erkenning of aanvaarding door het Bedrijf inzake de geldigheid of toereikendheid van deze polissen. Deze geldigheid en toereikendheid blijven altijd de absolute verantwoordelijkheid van de Oprachtnemer.

11.3 Als de Oprachtnemer voldoet aan bovenstaand artikel 11.1, zal het Bedrijf afzien van rechten van verhaal met betrekking tot iedere claim voor verlies, schade of vertraging in Goederen voor elk bedrag dat niet verhaald kan worden onder de verzekeringspolis van de Oprachtnemer. Een GAP-verzekeringskost van GBP 0,45 (EUR 0,50) zal in mindering worden gebracht op de te betalen vracht voor elk subcontract tussen het Bedrijf en de Oprachtnemer om hierin te voorzien. Deze kost kan door het Bedrijf worden gewijzigd om redelijke variaties in zijn verzekeringskosten weer te geven, mits de Oprachtnemer altijd vooraf schriftelijk van een dergelijke wijziging in kennis wordt gesteld.

Voor alle duidelijkheid: het in dit artikel 11.3 opgenomen afzien van rechten is niet van toepassing op:

11.3.1 het eigen risico in de polis van de Oprachtnemer;

11.3.2 de eerste 5.000 euro die de Oprachtnemer niet kan verhalen op zijn aansprakelijkheidsverzekeraar; en

11.3.3 ieder bedrag boven EUR 1 miljoen,

en vormt in geen geval een verkoop van verzekering aan de Oprachtnemer door het Bedrijf.

12. GEEN RETENTIERECHT

De Oprachtnemer zal geen opschortings-, pand- en/of retentierecht of enig ander onderpandrecht hebben met betrekking tot de Goederen,

not, have any right of suspension, pledge and/or lien or any other security in respect of the goods, Transport Units or documents against the Company nor may the Contractor or its agents, servants or sub-contractors rely on such a right. The Contractors are not allowed to refuse to deliver the goods, transport units or documents.

13. SEVERABILITY

If any of the provisions of these Conditions is found by a Court of competent jurisdiction to be void or unenforceable in whole or in part, such provision shall be deemed to be deleted from these Conditions and the remaining provisions of these Conditions shall continue in full force and effect.

14. THE CONTRACTOR'S LIABILITY

14.1 Unless otherwise agreed in writing, the Contractor shall be liable to the Company for loss or damage to or delay to or misdelivery of Goods transported by the Contractor or the Contractor's employees, agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) in accordance with the following:

The provisions of any mandatorily applicable International Convention or National legislation (including, but not limited to the CMR, CIM, Warsaw Convention or any relevant Convention for Carriage of Goods by Sea). Subject to this clause 14.1, clause 14.2 and clause 14.3 the liability for loss or damage to the Goods shall be based on the full invoice value of the Goods and where relevant and in addition, the carriage and storage costs, the customs and excise duties, taxes or other fiscal levies, cleanup costs and cost of disposing of the goods and other charges incurred in respect of the carriage shall be refunded by the Contractor if applicable (i) in full in case of total loss and (ii) in proportion to the loss sustained in case of partial loss.

14.2 Where no International Convention or National Legislation is mandatorily applicable, then the provisions of the CMR will apply voluntarily:

14.2.1 to any domestic transport (i.e. wholly within the boundaries of a country) IF that domestic transport forms any part of an overall movement which is subject to the CMR; and/or

14.2.2 to transport to which the CMR would apply if containers were included in the definition of "vehicles" for the purposes of Article 1.2 of the CMR.

14.3 Where 14.1 and 14.2 do not apply, then the Contractor's liability shall be determined by these Conditions of Contracting and shall be limited as follows: -

14.3.1 in the case of claims for loss or damage to Goods, the value of any Goods lost or damaged OR a sum equal to the number of special drawing rights (SDRs) per kilo of the gross weight of any Goods lost or damaged as is prescribed by CMR from time to time (whichever shall be the lesser);

14.3.2 in the case of a failure to deliver or arrange delivery of Goods in reasonable time or to adhere to agreed departure or arrival dates: a sum equal to twice the amount of the Company's charges to its Customers for the relevant transport undertaken (being for this purpose the whole of the Company's charges and not merely the charges for any part (if less) undertaken by the Contractor;

14.4 Where the CMR applies mandatorily or voluntarily, the Contractor and the Company agree that clause 3 above amends Articles 37 and 38 of the CMR accordingly. Article 37 of the CMR will never affect the Contractor's liability towards the Company pursuant to Articles 3 and 17 of the CMR.

Vervoerseenheden of documenten jegens het Bedrijf en zal ervoor zorgen dat geen van zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) een dergelijk recht zal hebben jegens het Bedrijf, noch zal de Opdrachtnemer of zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers zich op een dergelijk recht kunnen beroepen. Het is de Opdrachtnemers niet toegestaan de levering van Goederen, Vervoerseenheden of documenten te weigeren.

13. SCHEIDBAARHEID

Indien een bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar is, dan wordt deze bepaling geacht te zijn verwijderd uit deze Voorwaarden en blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

14. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtnemer jegens het Bedrijf aansprakelijk voor verlies van of schade aan of vertraging of verkeerde levering van door de Opdrachtnemer of de werknemers, agenten, ondergeschikten of onderaannemers van de Opdrachtnemer vervoerde Goederen (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) in overeenstemming met het volgende: De bepalingen van elk verplicht toepasselijk internationaal verdrag of nationale wetgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het CMR-verdrag, het CIM-verdrag, het Verdrag van Warschau of ieder relevant verdrag voor het vervoer van goederen over zee). Met inachtneming van dit artikel 14.1, artikel 14.2 en artikel 14.3 is de aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan de Goederen gebaseerd op het volledige factuurbedrag van de Goederen en, indien van toepassing en bovendien, zullen de vervoers- en opslagkosten, de douaneheffingen en accijnzen, belastingen of andere fiscale heffingen, de opruimingskosten en de kosten voor het verwijderen van de goederen, en andere met betrekking tot het vervoer gemaakte kosten door de Opdrachtnemer, indien van toepassing, i) volledig worden terugbetaald in geval van totaalverlies en ii) naar rato van het geleden verlies worden terugbetaald in geval van gedeeltelijk verlies.

14.2 In gevallen waarin geen internationaal verdrag of nationale wetgeving verplicht van toepassing is, zijn de bepalingen van het CMR-verdrag vrijwillig van toepassing:

14.2.1 op binnenlands vervoer (d.w.z. volledig binnen de grenzen van een land) ALS dat binnenlands vervoer deel uitmaakt van een algemene verplaatsing die aan het CMR-verdrag onderworpen is; en/of

14.2.2 op vervoer waarop het CMR-verdrag van toepassing zou zijn indien containers zouden zijn opgenomen in de definitie van "voertuigen" voor de toepassing van artikel 1, lid 2, van het CMR-verdrag.

14.3 Wanneer 14.1 en 14.2 niet van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer bepaald door deze Contractvoorwaarden en is deze als volgt beperkt:

14.3.1 in geval van claims voor verlies van of schade aan Goederen, de waarde van de verloren of beschadigde Goederen OF een bedrag gelijk aan het aantal speciale trekkingsrechten (SDR's) per kilo van het brutogewicht van de verloren of beschadigde Goederen zoals van tijd tot tijd voorgeschreven door het CMR-verdrag (afhankelijk van welk bedrag het laagst is);

14.3.2 in geval de Goederen niet worden geleverd of er niet wordt gezorgd voor levering van de Goederen binnen een redelijke termijn of in geval de overeengekomen vertrek- of aankomstdata niet worden gerespecteerd: een bedrag gelijk aan tweemaal het bedrag van de kosten die het Bedrijf in rekening brengt aan zijn Klanten voor het betreffende transport (waarbij voor dit doel alle kosten van het Bedrijf in aanmerking worden genomen en niet slechts de kosten voor een deel (indien minder) dat door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd).

14.4 Indien het CMR-verdrag verplicht of vrijwillig van toepassing is, komen de Opdrachtnemer en het Bedrijf overeen dat artikel 3 hierboven de artikels 37 en 38 van het CMR-verdrag dienovereenkomstig wijzigt. Artikel 37 van het CMR-verdrag zal nooit gevolgen hebben voor de

- 14.5 Unless otherwise agreed in writing (or mandatorily otherwise required by any International Convention or National legislation), Article 32 of the CMR (which includes provisions on time bar and suspension of the period of limitation) will apply to all claims between the Contractor and the Company, including demands for payments (even where the CMR does not apply mandatorily).
- 14.6 The Contractor undertakes that the Transport Unit will be at the agreed place and time for the services in a timely manner. Parties furthermore agree the following:
- (a) If the Contractor states that the Transport Unit will not be present in time, or if this is known to the Company in another way, the Company shall be entitled to terminate the relevant transport order without the Company being obliged to compensate any damage of the Contractor.
 - (b) The Contractor shall be liable for any damage that the Company suffers as a result of the termination referred to in (a) unless the failure to make the Transport Unit available was caused by a Force Majeure Event.
 - (c) The Company shall be entitled to terminate the Transport Order until the time that the Goods have been placed at the Contractor's disposal, without the Company being obliged to compensate any damage of the Contractor. The Company shall not be liable for the damage that the Contractor suffers if the Goods are (partly) not at the Contractor's disposal at the agreed place and time unless the Contractor proves that this can be blamed on the Company.
- 14.7 The Contractor's period of liability shall start at the commencement of loading the Goods and/or Transport Units in or onto the means of transport. The Contractor's period of liability shall end at the time the Goods and/or Transport Units are unloaded from the means of transport and are delivered to the consignee, appearing from the written receipt signed by or on behalf of the consignee or other party entitled. Delivery shall have been made at the time that the Contractor has handed over the actual custody of the Goods and/or Transport Units to the consignee or other party entitled.
- 14.8 The Goods inside the Transport Units and/or Transport Units on chassis shall be secured by the Contractor or the Contractor's driver unless the Company has given other written instructions.
- 14.9 The Contractor's period of liability shall not end following the refusal by the consignee or receiver to take delivery of the Goods and/or Transport Units. If delivery of the Goods is refused, the Contractor must contact the Company to request instructions.
- 14.10 In carrying out the services, the Sub-Contractor will always act as a carrier and never as freight forwarder or forwarding agent.
- 14.11 If the Contractor has Goods or Transport Units in its possession other than in the ordinary course of transit, the Contractor shall undertake the capacity of warehouse keeper and shall be responsible in that capacity for all damage to or loss of the Goods or Transport Units, howsoever caused.
- 14.12 In the cases referred to in clause 14.11. related to Goods, the Contractor shall be obliged to compensate the full sound market value of the lost or damaged Goods claimed by the Customer, subject to its obligation to compensate interest, (extra)judicial and other expenses and loss in conformity with applicable law and conditions.
- aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens het Bedrijf op grond van de artikels 3 en 17 van het CMR-verdrag.
- 14.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen (of verplicht anders vereist door een internationaal verdrag of nationale wetgeving), is artikel 32 van het CMR-verdrag (dat bepalingen bevat over verjaring en opschorting van de verjaringstermijn) van toepassing op alle claims tussen de Opdrachtnemer en het Bedrijf, met inbegrip van aanmaningen tot betaling (zelfs wanneer het CMR-verdrag niet verplicht van toepassing is).
- 14.6 De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Vervoerseenheid tijdig op de overeengekomen plaats en tijd voor de Diensten aanwezig zal zijn. De partijen komen verder het volgende overeen:
- a) Indien de Opdrachtnemer aangeeft dat de Vervoerseenheid niet tijdig aanwezig zal zijn, of indien dit op andere wijze aan het Bedrijf bekend is, heeft het Bedrijf het recht de betreffende Vervoersopdracht te beëindigen zonder dat het Bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade van de Opdrachtnemer.
 - b) De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die het Bedrijf lijdt als gevolg van de onder a) bedoelde beëindiging, tenzij het niet ter beschikking stellen van de Vervoerseenheid werd veroorzaakt door Overmacht.
 - c) Het Bedrijf heeft het recht de Vervoersopdracht te beëindigen tot het moment dat de Goederen ter beschikking van de Opdrachtnemer zijn gesteld, zonder dat het Bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade van de Opdrachtnemer. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtnemer lijdt indien de Goederen (gedeeltelijk) niet op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking van de Opdrachtnemer staan, tenzij de Opdrachtnemer bewijst dat dit aan het Bedrijf te wijten is.
- 14.7 De aansprakelijkheidsperiode van de Opdrachtnemer vangt aan bij aanvang van het laden van de Goederen en/of Vervoerseenheden in of op het vervoermiddel. De aansprakelijkheidsperiode van de Opdrachtnemer eindigt op het moment dat de Goederen en/of de Vervoerseenheden uit het vervoermiddel zijn gelost en aan de geadresseerde zijn afgeleverd, wat blijkt uit het door of namens de geadresseerde of andere rechthebbende ondertekende schriftelijke ontvangstbewijs. De levering heeft plaatsgevonden op het moment dat de Opdrachtnemer de feitelijke hoede over de Goederen en/of Vervoerseenheden aan de geadresseerde of andere rechthebbende heeft overgedragen.
- 14.8 De Goederen in de Vervoerseenheden en/of de Vervoerseenheden op chassis moeten worden vastgezet door de Opdrachtnemer of de chauffeur van de Opdrachtnemer, tenzij het Bedrijf schriftelijk andere instructies heeft gegeven.
- 14.9 De aansprakelijkheidsperiode van de Opdrachtnemer eindigt niet wanneer de geadresseerde of de ontvanger weigert om de Goederen en/of de Vervoerseenheden in ontvangst te nemen. Indien de levering van de Goederen wordt geweigerd, dient de Opdrachtnemer contact op te nemen met het Bedrijf en om instructies te vragen.
- 14.10 Bij het uitvoeren van de diensten zal de Onderaannemer steeds optreden als vervoerder en nooit als expeditie.
- 14.11 Indien de Opdrachtnemer Goederen of Vervoerseenheden in zijn bezit heeft anders dan in het kader van het normaal verloop van transport, dan zal de Opdrachtnemer handelen in de hoedanigheid van entreposeur en in die hoedanigheid verantwoordelijk zijn voor alle schade aan of verlies van de Goederen of Vervoerseenheden, hoe dan ook veroorzaakt.
- 14.12 In de gevallen bedoeld in artikel 14.11 met betrekking tot Goederen is de Opdrachtnemer verplicht de volledige door de Klant geclaimde juiste marktwaarde van de verloren of beschadigde Goederen te vergoeden, onverminderd zijn verplichting tot vergoeding van rente, (buiten)gerechtelijke kosten en andere onkosten en schadevergoeding conform de toepasselijke wetten en voorwaarden.

14.13 In the cases referred to in clause 14.11 related to Transport Units, the Contractor shall be obliged to compensate the replacement value of the lost or damaged Transport Units. The replacement value will be provided by formal claim.

14.14 The Contractor shall not be entitled to avail itself of the provisions of this Clause 14 which exclude or limit its liability or which shift the burden of proof if the damage was caused by his willful misconduct or by such default on its part as, in accordance with the law of the court or tribunal seized of the case, is considered as equivalent to willful misconduct.

15 CUSTOMS CLEARANCE

15.1 Where the Contractor is providing customs clearance for the Company, the Contractor shall:

15.1.1 act upon information received in writing from the Company;

15.1.2 ensure it has in place all documentation required for customs clearance and shall undertake the services on behalf of the Company;

15.1.3 advise of any irregularities or discrepancies in the information and documentation received relevant to the business.

15.2 Where customs clearance is being performed by a third party nominated by the Company, the Contractor shall provide in a timely manner to that third party all documentation and information necessary so as to allow the third party to complete customs clearance on or before arrival of the load at a Customs Clearance Point.

15.3 The Contractor shall be liable for any costs damages or expenses incurred (whether by the Contractor or by the Company) for the Contractor's failure to adhere to timelines or obligations set out in the clauses 15.1 and 15.2 (including but not limited to demurrage, storage, detention, electricity, waiting, alternative transport, security, penalties, or any relevant costs incurred due to custom delays).

15.4 The Contractor shall indemnify the Company against all fines that HMRC or any other tax, payments and customs authority may levied against the Company who are found to be the fault of the Contractor.

16 ANTI-BRIBERY COMPLIANCE

16.1 The Contractor shall:

16.1.1 comply with all applicable laws, statutes, regulations relating to anti-bribery and anti-corruption including but not limited to the UK Bribery Act 2010;

16.1.2 comply with the Company's Anti-bribery and Anti-corruption Policy as varied from time to time;

16.1.3 have and shall maintain in place its own policies and procedures, including adequate procedures under the Bribery Act 2010 to ensure compliance with the Company's Anti-bribery and Anti-corruption Policy and the Bribery Act 2010 and will enforce them where appropriate;

16.1.4 promptly report to the Company any request or demand for any undue financial or other advantage of any kind received by the Contractor in connection with the performance of the Contractor's contract with the Company.

16.2 The Contractor shall ensure that any person associated with the Contractor who is performing services in connection with this agreement (including those agents, servants or sub-contractors approved in accordance with clause 3.1 above) does so only on the basis of a written contract which imposes on and secures from such person terms equivalent to those imposed on the Contractor in this clause 16. The Contractor shall be responsible for the observance and performance by such persons of this

14.13 In de gevallen bedoeld in artikel 14.11 met betrekking tot de Vervoerseenheden is de Opdrachtnemer verplicht de vervangingswaarde van de verloren of beschadigde Vervoerseenheden te vergoeden. De vervangingswaarde wordt verstrekt middels een formele claim.

14.14 De Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op de bepalingen van dit artikel 14 die zijn aansprakelijkheid uitsluiten of beperken of die de bewijslast omkeren, indien de schade is veroorzaakt door zijn opzettelijk wangedrag of door een verzuim zijnerzijds dat volgens de rechtbank waarbij de zaak aanhangig is gemaakt met opzettelijk wangedrag wordt gelijkgesteld.

15. DOUANE-INKLARING

15.1 Indien de Opdrachtnemer de inklaring voor het Bedrijf verzorgt, zal de Opdrachtnemer:

15.1.1 handelen op basis van informatie die schriftelijk van het Bedrijf is ontvangen;

15.1.2 ervoor zorgen dat hij beschikt over alle documentatie die vereist is voor douane-inklaring en de diensten namens het Bedrijf uitvoeren;

15.1.3 onregelmatigheden of discrepanties in de ontvangen informatie en documentatie met betrekking tot de zakelijke activiteiten melden.

15.2 Indien de douane-inklaring wordt uitgevoerd door een door het Bedrijf aangewezen derde, zal de Opdrachtnemer deze derde tijdig voorzien van alle documentatie en informatie die nodig is om de derde in staat te stellen de inklaring te voltooien bij of voor aankomst van de lading bij een douane-inklaringspunt.

15.3 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle kosten, schade of onkosten (hetzij van de Opdrachtnemer, hetzij van het Bedrijf) die zijn gemaakt omdat de Opdrachtnemer zich niet heeft gehouden aan de in artikelen 15.1 en 15.2 uiteengezette tijdlijnen of verplichtingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overliggeld, opslag, bewaring, elektriciteit, wachten, alternatief transport, beveiliging, boetes of andere relevante kosten die zijn gemaakt als gevolg van vertragingen bij de douane).

15.4 De Opdrachtnemer vrijwaart het Bedrijf tegen alle boetes die de HMRC (belastings- en douanedienst van het VK) of een andere belasting-, betalings- en douaneautoriteit kan opleggen aan het Bedrijf en waarvan is vastgesteld dat ze de schuld van de Opdrachtnemer zijn.

16. NALEVING VAN ANTI-OMKOPINGSWETGEVING

16.1 De Opdrachtnemer zal:

16.1.1 zich houden aan alle toepasselijke wetten, statuten en regelgeving met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de UK Bribery Act 2010;

16.1.2 het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van het Bedrijf naleven, zoals dat van tijd tot tijd wordt gewijzigd;

16.1.3 zijn eigen beleid en procedures hebben en handhaven, waaronder gepaste procedures in het kader van de Bribery Act 2010 om naleving van het anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid van het Bedrijf en de Bribery Act 2010 te waarborgen, en hij zal deze waar nodig afdwingen;

16.1.4 het Bedrijf onverwijld op de hoogte stellen van verzoeken of vragen om ongepaste financiële of andere voordelen van welke aard dan ook die de Opdrachtnemer ontvangt in verband met de uitvoering van het contract van de Opdrachtnemer met het Bedrijf.

16.2 De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat alle met de Opdrachtnemer verbonden personen die diensten verlenen in verband met deze overeenkomst (met inbegrip van in overeenstemming met artikel 3.1 hierboven goedgekeurde agenten, ondergeschikten of onderaannemers) dit uitsluitend doen op basis van een schriftelijk contract dat aan deze personen voorwaarden oplegt die gelijkwaardig zijn aan de in dit artikel 16 aan de Opdrachtnemer opgelegde voorwaarden en de naleving ervan waarborgt. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering en

clause 16 and shall be directly liable to the Company for any breach by such persons.

17 DATA PROTECTION

17.1 The parties recognize and accept that if a party processes personal data as defined in Data Protection Legislation, relating to any of the other party's directors, employees, independent contractors or agents of the other party, it shall do so in strict adherence to the Data Protection Legislation.

17.2 The Contractor confirms that it will:

- a) act only on written instructions from the Company (unless otherwise required by law);
- b) ensure any processing of personal information is limited to the processing set out in the contract or Company's written instruction;
- c) on the written instruction of the Company delete or return all personal information to the Company when the Contractor ceases to provide the relevant services;
- d) ensure that any individuals processing the data are subject to a duty of confidentiality and comply with the Contractor's obligations under the Data Protection Legislation;
- e) take appropriate technical and organisational security measures to ensure compliance with the Data Protection Legislation;
- f) only use another agents, servants or sub-contractors with the prior written consent of the Company, subject to clause 3 of these Conditions and will then ensure that such agents, servants or sub-contractors shall comply with these GDPR/UK GDPR (as appropriate) requirements;
- g) assist the Company to meet its obligations under the Data Protection Legislation in relation to allowing data subjects to exercise their rights under the legislation;
- h) be able to demonstrate (including through records, inspections, audits) to the Company at any point compliance with the Data Protection Legislation and will maintain a record of all data processing carried out on the Company's behalf;
- i) report data breaches to the Company as data controller without undue delay;
- j) only transfer personal data outside the UK, EEA/EU with the Company's prior written consent and in compliance with the GDPR/UK GDPR (as appropriate);
- k) notify the Company immediately if it considers that any of the Company's instructions infringe the Data Protection Legislation;
- l) notify the Company immediately if it receives a request from an individual to access the personal data held on them, or if an individual asks to exercise its rights under GDPR/UK GDPR (as appropriate), and provide the Company with relevant assistance;

naleving van dit artikel 16 door deze personen en is rechtstreeks aansprakelijk jegens het Bedrijf voor elke schending ervan door deze personen.

17. GEGEVENSBESCHERMING

17.1 De partijen erkennen en gaan ermee akkoord dat indien een partij persoonsgegevens verwerkt zoals bepaald in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, met betrekking tot directeurs, werknemers, onafhankelijke opdrachtnemers of agenten van de andere partij, zij dit strikt volgens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming zal doen.

17.2 De Opdrachtnemer bevestigt hierbij dat hij:

- a) alleen zal handelen op basis van schriftelijke instructies van het Bedrijf (tenzij anders vereist door de wet);
- b) ervoor zal zorgen dat elke verwerking van persoonlijke informatie beperkt blijft tot de in het contract of de schriftelijke instructie van het Bedrijf vastgelegde verwerking;
- c) op schriftelijke instructie van het Bedrijf alle persoonlijke informatie zal verwijderen of retourneren aan het Bedrijf wanneer de Opdrachtnemer niet langer de betreffende diensten verleent;
- d) ervoor zal zorgen dat alle personen die de gegevens verwerken een geheimhoudingsverplichting hebben en voldoen aan de verplichtingen van de Opdrachtnemer in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- e) passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zal nemen om naleving van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming te waarborgen;
- f) enkel een beroep zal doen op andere agenten, ondergeschikten of onderaannemers met de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf, onderworpen aan artikel 3 van deze Voorwaarden en hij er dan voor zal zorgen dat dergelijke agenten, ondergeschikten of onderaannemers voldoen aan de vereisten van de AVG/AVG van het VK (zoals van toepassing);
- g) assistentie zal verlenen aan het Bedrijf bij het voldoen aan zijn verplichtingen onder de Wetgeving inzake Gegevensbescherming zodat de betrokkenen hun rechten uit hoofde van de wetgeving kunnen uitoefenen;
- h) op elk moment aan het Bedrijf zal kunnen aantonen (onder andere door middel van verslagen, inspecties en audits) dat de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wordt nageleefd en dat hij een register zal bijhouden van alle gegevensverwerkingen die namens het Bedrijf worden uitgevoerd;
- i) overtredingen in verband met persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging zal melden aan het Bedrijf als verwerkingsverantwoordelijke;
- j) persoonsgegevens alleen buiten het VK, de EER/EU zal overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf en in overeenstemming met de AVG/AVG van het VK (zoals van toepassing);
- k) het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte zal stellen als het van mening is dat de instructies van het Bedrijf in strijd zijn met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- l) het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte zal stellen als hij een verzoek ontvangt van een persoon om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die over hem/haar worden bijgehouden, of als een persoon vraagt om zijn/haar rechten uit te oefenen uit hoofde van de AVG/AVG van het VK (zoals van toepassing), en dat hij relevante assistentie zal verlenen aan het Bedrijf;

- m) cooperate with the ICO or other European Supervisory Authorities as necessary.

17.3 The Contractor may share driver and vehicle details with the Company for the purpose of avoiding/investigating fraud and other criminal acts. The lawful basis for this processing is Legitimate Interest and prevention of crime.

17.4 The Contractor acknowledges that the obligations of this clause are essential and that any violation thereof could seriously harm the Company's interests and reputation, and may moreover have a significant (financial) impact on the Company and its subsidiaries and affiliates. Therefore, the Contractor shall be liable for any damages attributable to any failure on its part to comply with the provisions of this clause and/or applicable law (including, in particular, the GDPR/UK GDPR (as appropriate)), irrespective of the limitations of liability set forth in the agreement.

18 FORCE MAJEURE

18.2 The Parties shall not be liable for any failure to perform the Contract where and to the extent performance is prevented or seriously delayed by any Force Majeure Event. Notwithstanding the foregoing, each Party shall use its reasonable endeavours to continue to perform, or resume performance of, such obligations hereunder for the duration of such Force Majeure Event.

18.3 The Party affected by Force Majeure Event shall notify the other Party immediately, following the commencement of the Force Majeure Event setting out the nature and extent of the Force Majeure Event and shall similarly notify the other Party within 24 hours following the end of the Force Majeure Event.

18.4 The affected Party is not required to perform any of its obligations which are prevented or seriously delayed by the Force Majeure Event for as long as such event continues and leaves the affected Party unable, using all reasonable efforts, to recommence its affected performance.

19 IT PROVISIONS

19.1 The Contractor ensures to use IT provisions that provide the Company with live timestamps, such as Truckcom or any other supplier connectivity app; or other API.

19.2 Parties shall cooperate with each other in order to integrate their systems and to use EDI (Electronic Data Interchange) for data exchanges. Each Party shall bear its own costs for this integration. The Contractor ensures to provide track and trace possibilities either through EDI/API connection or through the third-party real-time tracking system selected by the Company.

19.3 If the Contractor exchanges or has others exchange data with the Company, it shall be liable itself for the quality and punctuality of the data and their exchange. Furthermore, the Contractor shall indemnify the Company against any claim and any loss, any damage and any other problem caused by or in connection with these data or their exchange.

20 AUTHORISED ECONOMIC OPERATORS

20.1 The Contractor shall ensure that:

20.1.1 Goods which are produced, stored, forwarded or carried by order of an Authorised Economic Operator (AEO) which are delivered to an AEO or which are taken for delivery from an AEO are:

20.1.1.1 produced, stored, prepared and loaded in secure business premises and secure loading and shipping areas;

20.1.1.2 protected against unauthorized interference during production, storage, preparation, loading and transport.

- m) indien nodig zal samenwerken met de ICO of andere Europese toezichthoudende autoriteiten.

17.3 De Opdrachtnemer mag gegevens over chauffeurs en voertuigen delen met het Bedrijf om fraude en andere strafbare feiten te voorkomen/onderzoeken. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is rechtmatig belang en misdaadpreventie.

17.4 De Opdrachtnemer erkent dat de in dit artikel uiteengezette verplichtingen van essentieel belang zijn en dat een schending daarvan de belangen en reputatie van het Bedrijf ernstig kan aantasten en bovendien aanzienlijke (financiële) gevolgen kan hebben voor het Bedrijf en zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen. Bijgevolg is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die kan worden toegeschreven aan de niet-naleving van de bepalingen in dit artikel en/of de toepasselijke wetten (waaronder met name de AVG/AVG van het VK (zoals van toepassing)), ongeacht de in de overeenkomst uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen.

18. OVERMAGHT

18.2 De partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van het Contract indien en voor zover de uitvoering wordt verhinderd of ernstige vertraging oploopt door Overmacht. Niettegenstaande het voorgaande, zal elke partij alle redelijke pogingen ondernemen om door te gaan met de uitvoering, of om de uitvoering te hervatten, van dergelijke verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voor de duur van dergelijke Overmacht.

18.3 De door de Overmacht getroffen partij stelt de andere partij onmiddellijk na het begin van de Overmacht op de hoogte van de aard en de omvang van de Overmacht en stelt de andere partij binnen 24 uur na het einde van de Overmacht op dezelfde wijze op de hoogte.

18.4 De getroffen partij is niet verplicht haar verplichtingen na te komen die worden verhinderd of ernstig zijn aangetast door de Overmacht zolang deze voortduurt en waardoor de getroffen partij niet in staat is om de uitvoering van haar verplichtingen te hervatten, ondanks alle redelijke inspanningen.

19. IT-VOORZIENINGEN

19.1 De Opdrachtnemer zorgt ervoor IT-voorzieningen te gebruiken zodat aan het Bedrijf live tijdstempels worden verstrekt, zoals Truckcom of een andere app voor leveranciersconnectiviteit; of een andere API.

19.2 De partijen werken samen om hun systemen te integreren en EDI (Electronic Data Interchange) te gebruiken voor gegevensuitwisseling. Elke partij draagt haar eigen kosten voor deze integratie. De Opdrachtnemer zorgt voor track- en -tracemogelijkheden, hetzij via EDI/API-verbinding of via het door het Bedrijf geselecteerde externe real-time volgsysteem.

19.3 Indien de Opdrachtnemer zelf gegevens uitwisselt met het Bedrijf of anderen vraagt dat te doen, is hij zelf aansprakelijk voor de kwaliteit en tijdigheid van de gegevens en de uitwisseling daarvan. Daarenboven vrijwaart de Opdrachtnemer het Bedrijf tegen elke claim en elk verlies, elke schade en elk ander probleem veroorzaakt door of in verband met deze gegevens of de uitwisseling ervan.

20. GEAUTORISEERDE MARKTDEELNEMERS

20.1 De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat:

20.1.1 Goederen die in opdracht van een geautoriseerde marktdeelnemer (AEO) worden vervaardigd, opgeslagen, verzonden of vervoerd, die aan een AEO worden geleverd of bij een AEO worden afgehaald om te worden geleverd:

20.1.1.1 zijn vervaardigd, opgeslagen, bereid en geladen in beveiligde bedrijfspanden en beveiligde laad- en verzendruimten;

20.1.1.2 zijn beschermd tegen ongeoorloofde handelingen tijdens de vervaardiging, opslag, bereiding, laden en transport;

20.1.1.3 not left unattended and are always transported, handled and/or stored in accordance with the highest possible security measures. These include, but are not limited to:

- a) Truck cabs always are locked when they are left, e.g. for a short break.
- b) The truck has a certified alarm system.
- c) Trailers / containers are sealed / locked and regular security inspections are undertaken by the drivers.
- d) Using tracking devices, locks, safe/ secure parking areas and / or transshipment/ warehousing locations and exclusive use of parking facilities under surveillance and performance of the Services by two drivers when requested.
- e) Transshipment/ warehousing locations have an alarm system, preferably with video surveillance.
- f) For trucks, transshipment / warehousing locations there is a key-management procedure.
- g) The transportation instructions provided by the Company are strictly followed, with no other goods, or changed addresses, accepted from others.
- h) The Company is entitled to give any reasonable further instructions and the Sub-Contractor warrants to follow such instructions. Any de-viation from the instructions in the Company's Transport Order, or security infringements, will be re-reported to the Company immediately.

20.1.2 The Contractor shall procure that reliable staff (including temporary staff) that are employed for the production, storage, repairation, loading and transport of this Goods:

- 20.1.2.1 have been carefully and demonstrably screened prior to employment;
- 20.1.2.2 have been trained in security awareness, and this is regularly updated;
- 20.1.2.3 are informed in writing that they have to comply with the same security requirements.

20.1.3 Any persons acting on behalf of the Contractor (including those agents, servants or sub-contractors approved in accordance with clause 3.1 above) are informed that they also need to ensure the supply chain security in accordance with this clause 20.

20.1.4 If the Contractor have an accredited security management system, for example AEO (Authorized Economic Operator) status, BS ISO 28000:2007 for Security Management for the Supply Chain, or TAPA (Transported Asset Protection Association) certification, the Contractor shall confirm this and provide to the Company upon demand a copy of such certificate.

21 CONFIDENTIALITY

21.1 The Company shall give the Contractor such information as is required to properly perform the Services or that is otherwise necessary for reason of an efficient planning and performance of the services.

21.2 The Contractor will treat as strictly confidential all information received or obtained as a result of entering into any contract with the Company and may not disclose any information which would otherwise be confidential unless and to the extent: (i) required by law; (ii) the Company has given prior written consent to disclose; (iii) necessary in the provision of the Services, (iv) the information had already come into the public domain through no fault of the Contractor at the time of disclosure.

20.1.1.3 niet onbeheerd worden achtergelaten en altijd worden vervoerd, gehanteerd en/of opgeslagen in overeenstemming met de hoogst mogelijke veiligheidsmaatregelen. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- a) Bestuurderscabines worden altijd vergrendeld wanneer ze worden verlaten, bijv. voor een korte pauze.
- b) De vrachtwagen heeft een gecertificeerd alarmsysteem.
- c) Trailers/containers worden verzegeld/vergrendeld en de chauffeurs voeren regelmatig veiligheidsinspecties uit.
- d) Het gebruik van volgapparatuur, sloten, veilige/beveiligde parkeerterreinen en/of overslag-/opslaglocaties en exclusief gebruik van parkeervoorzieningen onder toezicht, en uitvoering van de Diensten door twee chauffeurs wanneer daarom wordt gevraagd.
- e) De overslag-/opslaglocaties hebben een alarmsysteem, bij voorkeur met videobewaking.
- f) Voor vrachtwagens, overslag-/opslaglocaties is er een procedure voor sleutelbeheer.
- g) De door het Bedrijf verstrekte vervoersinstructies worden strikt gevolgd en er worden geen andere goederen of gewijzigde adressen van anderen geaccepteerd.
- h) Het Bedrijf heeft het recht om alle redelijke verdere instructies te geven en de onderaannemer garandeert dat hij dergelijke instructies zal volgen. Afwijkingen van de instructies in de Vervoersopdracht van het Bedrijf of inbreuken op de beveiliging worden onmiddellijk aan het Bedrijf gemeld.

20.1.2 De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat betrouwbaar personeel (inclusief tijdelijk personeel) dat wordt ingezet voor het vervaardigen, opslaan, repareren, laden en vervoeren van deze Goederen:

- 20.1.2.1 zorgvuldig en aantoonbaar is gescreend voorafgaand aan het dienstverband;
- 20.1.2.2 is getraind en regelmatig bijscholing krijgt in beveiligingsbewustzijn;
- 20.1.2.3 schriftelijk wordt geïnformeerd dat het aan de beveiligingseisen moet voldoen.

20.1.3 Alle personen die namens de Opdrachtnemer handelen (met inbegrip van de in overeenstemming met artikel 3.1 hierboven goedgekeurde agenten, ondergeschikten of onderaannemers) worden geïnformeerd dat zij ook moeten zorgen voor de beveiliging van de toeleveringsketen in overeenstemming met dit artikel 20.

20.1.4 Als de Opdrachtnemer een geaccrediteerd veiligheidsmanagementsysteem heeft, bijvoorbeeld de status als AEO (geautoriseerde marktdeelnemer), BS ISO 28000:2007-certificering inzake veiligheidsbeheer voor de toeleveringsketen of TAPA-certificering (Transported Asset Protection Association), bevestigt de Opdrachtnemer dit en verstrekt hij het Bedrijf op verzoek een kopie van een dergelijke certificering.

21. VERTROUWELIJKHEID

21.1 Het Bedrijf zal de Opdrachtnemer de informatie verschaffen die nodig is om de Diensten naar behoren te kunnen uitvoeren of die anderszins noodzakelijk is met het oog op een efficiënte planning en uitvoering van de Diensten.

21.2 De Opdrachtnemer zal alle informatie die hij ontvangt of verkrijgt als gevolg van het aangaan van een contract met het Bedrijf als strikt vertrouwelijk behandelen en mag geen informatie openbaar maken die vertrouwelijk zou zijn, tenzij en voor zover: i) openbaarmaking wettelijk verplicht is, ii) het Bedrijf vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking, iii) openbaarmaking noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten, iv) de informatie op het moment van openbaarmaking buiten de schuld van de Opdrachtnemer reeds openbaar was gemaakt.

21.3 Neither Party shall make a public announcement concerning the services without the other Party's prior written permission.

21.4 The Contractor is not allowed to contact the Customers of the Company or any of its agents, servants or their respective employees for commercial purposes. Any and all information necessary to perform the services shall be obtained via the Company.

22 TERMINATION

22.1 Without affecting any other right or remedy available to it, the Company may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Contractor if:

22.1.1 the Contractor commits a material breach of any term of this agreement and (if such breach is remediable) fails to remedy that breach within a period of 30 days after being notified in writing to do so;

22.1.2 the Contractor takes or has taken against it (other than in relation to a solvent restructuring) any step or action towards its entering bankruptcy, administration, provisional liquidation or any composition or arrangement with its creditors, applying to court for or obtaining a moratorium under Part A1 of the Insolvency Act 1986, being wound up (whether voluntarily or by order of the court), being struck off the register of companies, having a receiver appointed to any of its assets, or its entering a procedure in any jurisdiction with a similar effect to a procedure listed in this clause 22.1.2.

22.1.3 the Contractor suspends or ceases, or threatens to suspend or cease, carrying on business; or

22.1.4 the Contractor's financial position deteriorates so far as to reasonably justify the opinion that its ability to give effect to the terms of the contract.

22.2 If the Contract is terminated, the Contractor shall make available for collection by the Company, on receipt of the Company's written instructions, all the Company's lists, operations manuals, technical guidelines, documents and/or property relating and/or belonging to the Company in the Contractor's possession shall be immediately returned to the Company.

22.3 Should the Contractor fail to make available the items within 14 days of receipt of a written instruction as per 22.2 above, the Contractor shall compensate the Company the insured value of the items.

23 AMENDMENTS TO THESE CONDITIONS

The Company may alter and/or amend these Conditions at any time. Notice of any such alterations or amendments will be sent to the Contractor and all contracts made between the Company and the Contractor subsequent to the date of any such alterations or amendments shall be subject to such alterations or amendments.

24 COMPLIANCE WITH P&O FERRYMASTERS BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

24.1 The Contractor covenants, represents and warrants that it shall comply, and shall procure that its directors, employees, personnel, its subsidiaries and its agents, servants or sub-contractors or any other persons of whose services the Contractor makes use for the performance of the services (where permitted in accordance with clause 3.1), comply with and adhere to the P&O Ferrymasters' Business Partner Code of Conduct ("CoC") and other applicable rules, regulations, policies, guidelines and requirements in the performance of these Conditions, which are available for printing and downloading via the P&O Ferrymasters' website <https://www.poferrymasters.com/about-us/responsibility> which may be amended or updated from time to time. In case of an amendment of the CoC, the new version will be published on the above-mentioned website.

21.3 Geen van de partijen zal een openbare kennisgeving doen met betrekking tot de Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

21.4 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om voor commerciële doeleinden contact op te nemen met de Klanten van het Bedrijf of zijn agenten, ondergeschikten of hun respectievelijke werknemers. Alle informatie die nodig is om de Diensten uit te voeren, wordt verkregen via het Bedrijf.

22. BEËINDIGING

22.1 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat het Bedrijf ter beschikking staat, kan het Bedrijf het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer indien:

22.1.1 de Opdrachtnemer wezenlijk tekortschiet in de naleving van enige bepaling van deze overeenkomst en (indien een dergelijke tekortkoming herstelbaar is) nalaat deze tekortkoming te herstellen binnen een periode van 30 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;

22.1.2 de Opdrachtnemer (anders dan in verband met een solvete herstructurering) enige stap of handeling onderneemt of heeft ondernomen die ertoe leidt dat hij failliet wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld, onder voorlopige vereffening komt of een akkoord of regeling met zijn schuldeisers moet treffen, dat hij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt krachtens Deel A1 van de Insolvency Act 1986, dat hij wordt geliquideerd (vrijwillig of op last van de rechtbank), dat hij wordt geschrapt uit het handelsregister, dat een curator wordt aangesteld voor zijn activa, of dat in enig rechtsgebied een procedure tegen hem wordt begonnen met een soortgelijk effect als een van de in dit artikel 22.1.2 genoemde procedures;

22.1.3 de Opdrachtnemer de uitoefening van zijn zakelijke activiteiten opschort of staakt, of dreigt op te schorten of te staken; of

22.1.4 de financiële positie van de Opdrachtnemer dermate verslechtert dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat hij waarschijnlijk niet in staat zal zijn de contractuele bepalingen na te leven.

22.2 Indien het Contract wordt beëindigd, dient de Opdrachtnemer, na ontvangst van de schriftelijke instructies van het Bedrijf, alle lijsten, handleidingen, technische richtlijnen en documenten ter beschikking te stellen voor afhaling door het Bedrijf, en/of de eigendommen betreffende en/of die toebehoren aan het Bedrijf die in het bezit zijn van de Opdrachtnemer zullen onmiddellijk aan het Bedrijf worden teruggegeven.

22.3 Indien de Opdrachtnemer deze items niet binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke instructie als bedoeld in artikel 22.2 ter beschikking stelt, dient de Opdrachtnemer de verzekerde waarde van de items aan het Bedrijf te vergoeden.

23. WIJZIGINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Het Bedrijf kan deze Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanpassen. Er zal een kennisgeving van dergelijke wijzigingen of aanpassingen naar de Opdrachtnemer worden gezonden en alle contracten tussen het Bedrijf en de Opdrachtnemer die na de datum van deze wijzigingen of aanpassingen worden gesloten, zijn onderworpen aan deze wijzigingen of aanpassingen.

24. NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE VOOR ZAKENPARTNERS VAN P&O FERRYMASTERS

24.1 De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, verklaart en garandeert dat hij zich zal houden aan en ervoor zal zorgen dat zijn directeuren, werknemers, personeel, zijn dochtermaatschappijen en zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers of andere personen van wiens diensten de Opdrachtnemer gebruik maakt voor de uitvoering van de Diensten (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1), zich zullen houden aan de Gedragscode voor Zakenpartners van P&O Ferrymasters ("Gedragscode") en andere van toepassing zijnde regels, voorschriften, beleidslijnen, richtlijnen en vereisten bij de nakoming van deze Voorwaarden, die kunnen worden afgedrukt en gedownload via de website van P&O Ferrymasters, <https://www.poferrymasters.com/about-us/responsibility>, en die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of

24.2 The Contractor shall implement all necessary measures to (i) prevent any breach of misconduct under the CoC during the execution of these Conditions and (ii) promptly give notice to the Company of any fact, act or omission that may result in a breach thereof or misconduct thereunder during the execution of these Conditions.

25 EUROPEAN MOBILITY PACKAGE & MINIMUM WAGE

25.1 The Contractor undertakes and covenants to comply with any and all applicable obligations and limitations in accordance with the European Mobility package.

25.2 The Contractor also undertakes and covenants to comply with any and all applicable statutory minimum wage regulations, i.e. to pay the respective statutory minimum wage to its employees.

25.3 The Contractor undertakes and covenants to oblige its agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1 of these Conditions) to pay the statutory minimum wage to their employees and to comply in full with the European Mobility package.

25.4 Any breach of its obligations as stated in this clause 25 is a breach of these Conditions and will be regulated in accordance herewith. Should a third-party claim be made against the Company due to the violation of above-mentioned regulations by the Contractor or by its agents, servants or its sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1 of these Conditions), the Contractor shall indemnify and keep indemnified the Company from all claims, fines, expenses incl. legal expenses related to such claim.

26 COMPLIANCE WITH DANGEROUS GOODS (DG) REGULATION AND LEGISLATION

26.1 When the Contractor arranges transportation of Dangerous Goods (DG) the Contractor covenants, represents and warrants and procures that its employees, personnel, its subsidiaries and its agents, servants or sub-contractors (where permitted in accordance with clause 3.1) that it shall comply with applicable legislation and local regulations and comply with the recommendations and demands relevant to the Contractor as are mentioned in the following regulations, all based on the "UN recommendations on the transport of dangerous goods":

- IMDG code for sea transportation
- ADR regulations for road transportation
- RID regulations for railway transportation
- ADN regulations for inland waterways transportation

The Contractor covenants, represents and warrants that all its employees involved in the DG transportation (including personnel at the office/shore-side and personnel involved as transporter or otherwise physically handling goods or documents) are trained and instructed in the extent as are needed according to the above mentioned recommendations and according to applicable legislation.

27 JURISDICTION AND CHOICE OF LAW

27.1 Any claim of whatever nature arising out of or relating to these Conditions or breach thereof shall be governed by the laws of England. All claims or disputes shall be submitted to the jurisdiction of the English Courts or, at the Company's sole option, either (a) to the jurisdiction of the Courts of the country of the principal domicile of the Contractor or (b) to the jurisdiction of the Courts of the country in which any asset (including any Transport Unit or bank account) of the Contractor is or might at the instigation of the Company be detained or frozen.

bijgewerkt. In het geval van een wijziging van de Gedragscode, zal de nieuwe versie worden gepubliceerd op de bovengenoemde website.

24.2 De Oprachtnemer zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om i) overtredingen van de Gedragscode tijdens de uitvoering van deze Voorwaarden te voorkomen en ii) het Bedrijf onverwijld in kennis te stellen van ieder feit, iedere handeling of iedere nalatigheid die tijdens de uitvoering van deze Voorwaarden kan leiden tot een overtreding daarvan of wangedrag daaronder.

25. EUROPEES MOBILITEITSPAKKET EN MINIMUMLOON

25.1 De Oprachtnemer verbindt zich ertoe te voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen en beperkingen overeenkomstig het Europese mobiliteitspakket.

25.2 Tevens verbindt de Oprachtnemer zich ertoe om alle toepasselijke wettelijke voorschriften betreffende minimumloon na te leven, d.w.z. om het respectieve wettelijke minimumloon aan zijn werknemers te betalen.

25.3 De Oprachtnemer verbindt zich ertoe zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1 van deze Voorwaarden) te verplichten het wettelijk minimumloon aan hun werknemers te betalen en het Europese mobiliteitspakket volledig na te leven.

25.4 Elke schending van zijn verplichtingen zoals vermeld in dit artikel 25 is een schending van deze Voorwaarden en zal in overeenstemming hiermee worden behandeld. Indien derden een claim tegen het Bedrijf instellen wegens schending van bovengenoemde voorschriften door de Oprachtnemer of door zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1 van deze Voorwaarden), zal de Oprachtnemer het Bedrijf vrijwaren en gevrijwaard houden van en tegen alle claims, boetes, onkosten, waaronder juridische kosten in verband met een dergelijke claim.

26. NALEVING VAN DE REGELGEVING EN WETGEVING BETREFFENDE GEVAARLIJKE GOEDEREN (GG)

26.1 Wanneer de Oprachtnemer het vervoer van Gevaarlijke Goederen (GG) regelt, verbindt de Oprachtnemer zich ertoe en verklaart en garandeert hij dat zijn werknemers, personeel, zijn dochterondernemingen en zijn agenten, ondergeschikten of onderaannemers (waar toegestaan in overeenstemming met artikel 3.1) de toepasselijke wetgeving en plaatselijke voorschriften zullen naleven en zullen voldoen aan de aanbevelingen en vereisten die relevant zijn voor de Oprachtnemer zoals vermeld in de volgende voorschriften, die allen zijn gebaseerd op de "VN-aanbevelingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen":

- De IMDG-code voor zeetransport
- De ADR-voorschriften voor wegvervoer
- De RID-voorschriften voor spoorwegvervoer
- Het ADN-verdrag voor vervoer over de binnenwateren

De Oprachtnemer verbindt zich ertoe, verklaart en garandeert dat al zijn werknemers die betrokken zijn bij het vervoer van GG (inclusief personeel op kantoor/aan wal en personeel dat betrokken is als vervoerder of anderszins fysiek goederen of documenten behandelt) training en instructies heeft gekregen in de mate die nodig is volgens de hierboven vermelde aanbevelingen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

27. JURISDICTIE EN RECHTSKEUZE

27.1 Op iedere claim van welke aard dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of de schending daarvan, is Engels recht van toepassing. Alle claims of geschillen zullen worden voorgelegd aan de jurisdictie van de Engelse rechtbanken of, naar keuze van het Bedrijf, ofwel a) aan de jurisdictie van de rechtbanken van het land waar de Oprachtnemer zijn hoofdzetel heeft of b) aan de jurisdictie van de rechtbanken van het land waar activa (met inbegrip van Vervoerseenheden of bankrekeningen) van de Oprachtnemer op instigatie van het Bedrijf worden of kunnen worden vastgehouden of bevroren.

27.2 The provisions of 27.1 shall only be subject to (a) any mandatory local law applying in the particular circumstances and (b) where relevant to the mandatory provisions of mandatorily applicable international conventions such as but not limited to the CMR.

27.2 De bepalingen van artikel 27.1 zijn alleen onderworpen aan a) verplichte plaatselijke wetten die van toepassing zijn in de specifieke omstandigheden en b) indien relevant, de verplichte bepalingen van verplicht toepasselijke internationale verdragen zoals, maar niet beperkt tot, het CMR-verdrag.

I acknowledge that I have received, read and understood a copy of these Conditions of Contracting and I agree to be bound by them.

Ik bevestig hierbij dat ik een exemplaar van deze Contractvoorwaarden heb ontvangen, gelezen en begrepen en ik verklaar ze te zullen naleven.

Signed/ Ondertekend door:

[print full name of the authorized representative] [volledige naam van de gemachtigde vertegenwoordiger]

[print job title of the authorized representative] [functie van de gemachtigde vertegenwoordiger]

Duly authorised representative for and on behalf of
Naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger voor en namens

[print full name of Contractor] [volledige naam van de Opdrachtnemer]

Date/ Datum: